

NUVO
DRAGOS



NİSAN-HAZİRAN
2024

FAALİYET RAPORU



NUVO DRAGOS SİTE YÖNETİMİ

34846 Cevizli Mah. Tugay yolu Cad.

No: 12 Maltepe, İstanbul

+90 (216) 371 79 79



www.nuvodragossiteyonetimi.com.tr

İÇİNDEKİLER

SAYFA

1. YÖNETİM FAALİYETLERİ

1.1. GENEL	3
1.1.1.MALTEPE HAKKINDA	
1.1.2.GENEL YAŞAM BİLGİLERİ	3
1.1.3.NUVO DRAGOSTA YAŞAM	4
1.1.4.GENEL YÖNETİM FAALİYETLERİ	5
1.2. NUVO DRAGOS YAŞAM BİLGİLERİ	6
1.3. YKS DENETLEME FAALİYETLERİ	7
1.4. İSG FAALİYETLERİ	8
1.5. EĞİTİM FAALİYETLERİ VE TATBİKATLAR	9
1.6. MEYDANA GELEN KAZA VE OLAYLAR	10
1.7. YÖNETİM VE İŞLETME UYGULAMALARI	10

2. TEKNİK BAKIM VE İŞLETME HİZMETLERİ

2.1. ORTAK ALAN PLANLI BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ	11
2.2. TAMAMLANAN FAALİYETLER VE PROJELER	17
2.3. BAĞIMSIZ ALAN TEKNİK HİZMET FAALİYETLERİ	21

3. TEMİZLİK HİZMETLERİ

3.1. YAPILAN ÇALIŞMALARDAN ÖZET UYGULAMALARI	22
3.2. ORTAK ALAN SIFIR ATIK YÖNETİMİ	28

4. BAHÇE BAKIMI VE PEYZAJ

4.1. BAHÇE BAKIMI VE PEYZAJ FAALİYETLERİ	29
4.2. KEMİRGEN VE HAŞERE MÜCADELE FAALİYETLERİ	31

5. GÜVENLİK HİZMETLERİ

5.1. ÖZEL FİZİKİ GÜVENLİK HİZMETLERİ	33
5.2. ELEKTRONİK GÜVENLİK HİZMETLERİ	40

6. SOSYAL TESİS HİZMETLERİ

6.1. DÖNEM İÇİ ETKİNLİKLER	42
----------------------------	----

7. YATIRIM PROJELERİ VE DEMİRBAŞ ALIMLARI

43

8. İŞLETME ANALİZLERİ

8.1. DİREKT TÜKETİM ANALİZLERİ TABLOSU	46
8.1.1.ORTAK ALAN ELEKTRİK TÜKETİMLERİ	
8.1.2.ORTAK ALAN SU TÜKETİMLERİ	
8.1.3.ORTAK ALAN DOĞALGAZ YÜKETİMLERİ	
8.2. MÜŞTERİ TALEP ŞİKÂyet ANALİZİ	48
8.2.1.SİZLERİ DİNLEMELİK İÇİN EVLERİNİZE KONUK OLMAYA DEVAM EDİYORUZ	48
8.3. KARBON AYAK İZİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	51

1.1. GENEL BİLGİLER

1.1.1. MALTEPE HAKKINDA



Maltepe, İstanbul'un Anadolu Yakası'nda Marmara Denizi'ne kıyısı olan bir ilçesidir. Maltepe, nüfus bakımından İstanbul'un 9. Anadolu yakasının 4. büyük ilçesi konumundadır. Şehrin, toplu yaşamın gereksinimi olan ulaşım, eğitim, sağlık, alışveriş merkezleri ve diğer benzer önemli lokasyonlara ulaşılabilirliği en ideal ilçeleri içinde yer almaktadır.

Nuvo Dragos Sitesi'nin proje alanı, 1959 yılında Kartal Cevizli 'de yapılan Singer fabrikasının, yerine 52.000m2 inşaat alanına inşa edilen Nuvo Dragos Sitesi toplu konut yaşamının konfor, kolaylık ve cazibe merkezi olan bir projenin tüm detaylarına sahiptir.

1.1.2. GENEL YAŞAM BİLGİLERİ

CEVİZLİ, MALTEPE'DE YAŞAMAK AYRICALIKTIR!

Gelişmesiyle bilinen Maltepe ilçesini yaşayanların seçmesinin nedenlerini şöyle sıralayabiliriz:

- Sosyal ve spor etkinlik alanlarının fazla olması
- E-5 ve D-100 karayollarına yakınlığı
- Sahile yakınlığı,
- Ulaşım kolaylığı,
- Kamu kurumları ve hastane gibi öncelikli alanlarının fazla olması,
- Kendisi ile beraber, hemen yanı başındaki alternatif yeşil alanları,
- AVM ve eğlence merkezlerinin yanı başında olması,
- Okul ve Üniversite alternatifleri fazla olması,



Maltepe'de dünyanın en büyük şehir parklarından olan Sahil Parkı gerek Maltepe'de yaşayanlar gerek de yaşamayanlar için ideal toplanma ve gezi alanı olmuştur. İçinde bulunan spor alanları, gezi alanları, balık tutma alanları, bisiklet sürme alanları ve daha niceleri bulunmaktadır. Ayrıca Kartal ile aralarında bulunan Dragos' da büyük ilgi çekmektedir. E-5 ve D-100'e yakın bir mesafede bulunmaktadır. Ulaşımı kolaydır. Metro, otobüse ve minibüs ile ulaşım sağlanmaktadır.

1.1.3. NUVO DRAGOS'TA YAŞAM

Nuvo Dragos, avantajlı konumuyla kolay yaşam, kolay ulaşım, kolay eğitim, kolay sağlık, kısacası yeni bir hayat sunuyor.



Maltepe Dragos 'un E-5 ve sahil arasında kalan bölümünde yer alan Nuvo Dragos, deniz, hava, kara ve raylı sistemlerle entegre bir ulaşım ağına sahiptir.

Geniş, yaşam alanlarına entegre kapalı otopark alanları, konforlu ve benzer toplu konut projelerine göre oldukça büyük ve kapsamlı sosyal tesisleri ile yaşam alanları kategorisinde, listenin başında yer alan bir toplu konut projesidir

Bölgedeki önemli kamu kurumlarının yanı başında konumlanan Nuvo Dragos 'tan Kartal Koşuyolu Eğitim ve Araştırma Hastanesi başta olmak üzere gibi sağlık kurumlarına dakikalar içinde ulaşmak mümkündür.

Sosyal yaşam alanları ve alışveriş merkezleriyle çevrelenmiş olan Nuvo Dragos 'un hemen yanı başında, Maltepe Park AVM, Piazza ve Ritim İstanbul AVM gibi lokasyonlarına yürüme mesafesinde erişilmektedir.

Nuvo Dragos, yaşam konforunun en iyi ifadesi ve doğayla içiçe kaliteli hizmetin bulunduğu toplu konut projesi ve yaşam merkezi..





Nuvo Dragos Sitesi Yönetim hizmetleriyle, site ortak alanları içindeki, sakinlerimiz için tüm tesis yönetimi hizmetlerini, Site Yönetim Planı ve 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanununu esas alarak, yürütmekteyiz.

HİZMET YÖNETİMİNDEKİ SORUMLULUKLARIMIZIN FARKINDAYIZ!

Nuvo Dragos Sitesi Sakinlerimizin 2023 yılı içindeki site yönetimi ve hizmet operasyonları için, 2024 Ocak ayında yapılan memnuniyet anketlerinde, site yönetim hizmetlerinde **%85** oranında memnuniyetleri elde edilmiştir. Sakinlerimizden, anket dönüşlerinde bizlere ulaşan talepleri ve önerileri dikkate alınarak, yönetimi hizmet birimleri seviyesinde, aksiyon planları oluşturularak, çalışmalar takip edilmiştir/edilmektedir.



1.1.4. GENEL YÖNETİM FAALİYETLERİ

Sakinlerimize, huzurlu ve mutlu hayatın en önemli dinamiklerinden biri olan, toplu yaşam ve olanakları ile tesislerin memnuniyet odaklı yönetiminde müşteri beklentilerini en üstte tutup, kaynaklarımızı olabildiğince en iyi kullanarak hizmetler üretmeye devam ediyoruz.

Hizmet kalitesi ile yaşam konforunun uyumunun olduğu alanları yönetirken, siz sakinlerimizden ilham alarak, iş sorumluluğu, sosyal sorumluluk ve çevre sorumluluğuyla beraber, detaylara hakim 64 kişilik ekibimiz ile sizler için daha çok çalışıyoruz.

Haziran'24 sonu itibariyle Nuvo Dragos Site Yönetimi olarak kadromuz,

2024	KADRO	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
İdari	7	6	7	7	7	7	7						
Muhasebe	1	1	1	1	1	1	1						
Teknik	14	13	13	13	13	13	13						
Güvenlik	17	17	17	17	17	17	17						
Help Desk	1	1	1	1	1	1	1						
Temizlik	22	19	20	20	20	20	20						
Bahçıvan	2	2	2	2	2	2	2						
Toplam	64	59	61	61	61	61	61						

1.2. NUVO DRAGOS SİTESİ GENEL YAŞAM BİLGİLERİ

1.2.1. SİTE BLOK DOLULUK ORANLARI

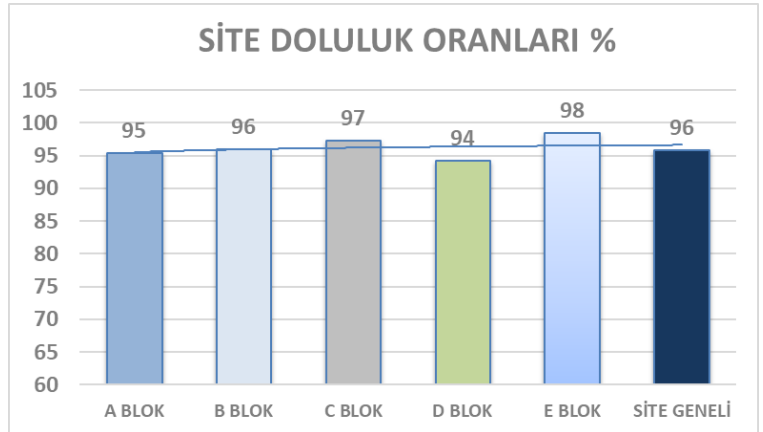
Sitemizin doluluk oranı, 2024 yılı ilk 6 ayı içinde ülke geneli devam eden kira artışları sebebiyle, kiracı olan sakinlerimizdeki(%67,4) taşınma hareketliliği az sayılarda kaldığından, blokların bu yıl içinde doluluk oranları korunmuştur.

B ve E bloklarının doluluk oranları %95 olup, diğer blokların **ortalama genel doluluk oranı %95,6** oranında gerçekleşmiştir.

Nuvo Dragos Sitesinin 30 Haziran 2024 tarihi itibariyle, site giriş kartı bulunan 2.128 sakinimiz,

14 yaş altı çocuk sakinlerimiz dahil, 2965 cari yönetim sistemine kayıtlı sakinimiz bulunmaktadır. Sitemizdeki yetişkin ebeveyn sakinlerimizden yaklaşık, 34 farklı ülkeden, 479 yabancı uyruklu sakinimiz konforlu ve huzurlu yaşam tercihini Nuvo Dragos Sitesi olarak kullanmıştır.

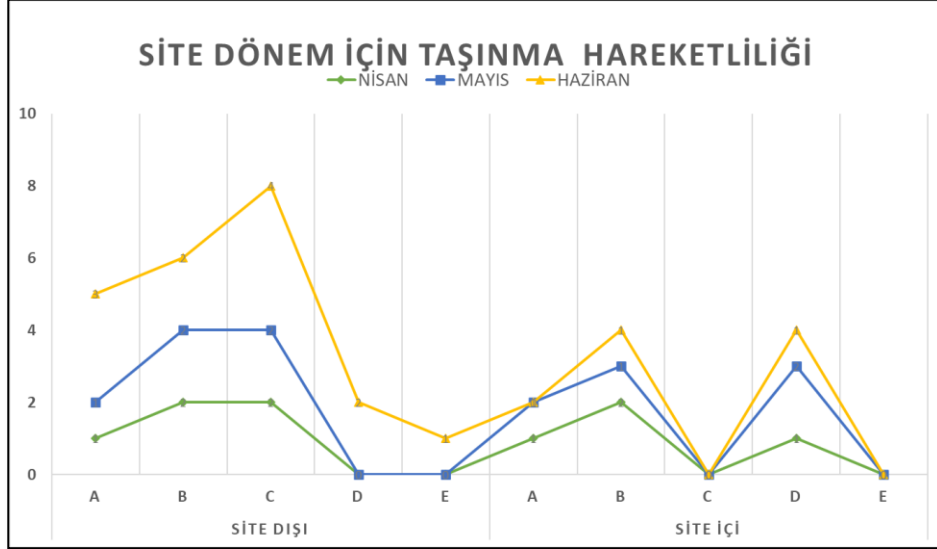
Sitemiz sakinleri yönüyle, ailelerin yaşamsal beklentilerini karşılayacak ortak alan standartları ve konsepti üzerinde hizmet sağlayıcı bir konseptedir.



**Site Doluluk
Oranı %95,6**

1.2.2. SİTE TAŞINMA ANALİZİ

Sitemizin doluluk oranının 2024 / 6 aylık dönemi için %96 oranlarına ulaşmıştır. Site yönetim hizmetlerimizle yaşam alanlarının konfor, hijyen, kolaylık ve güvenilirliğini önemseyen site sakinlerinin gözde yaşam merkezi tercihleri ile Nuvo Dragos 'tan memnun ve vazgeçilemeyen bir proje olarak göstermektedir.



Site taşınma hareketliliği grafiği

Toplu konut projesinde dönem içindeki taşınma sirkülasyonu, site çıkışlarının toplamına göre, %95,5 oranında tamamlayıcı oranında olmuştur.



Sakinlerimizin olası site içi yada dışı taşınma planlamaları ile ilgili taleplerini site yönetim ofisimizle, taşınmadan en az 3 gün önce, ilave eşya teslimatlarını da en az 2 gün öncesinde bildirmeleri gerekmektedir.

1.3. YKS DENETLEME FAALİYETLERİ

Saha operasyon denetimlerinde, projenin genelindeki faaliyetlerin durumsal performansları incelenerek, personel, ekipman ve iş planlarının yerinde kontrolleri sağlanmıştır.

DENETİM TARİHİ	ADI SOYADI	GÖREVİ
18.04.2024	ALİ AKARSU	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
23.04.2024	BÜLENT GÜRLER	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
23.04.2024	YALÇIN ÜNSAŞ	ADS GÜVENLİK DENETİM
24.04.2024	ALİ AKARSU	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
3.05.2024	ALİ AKARSU	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
10.05.2024	ALİ AKARSU	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
13.05.2024	ALİ AKARSU	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
25.05.2024	ALİ AKARSU	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
29.05.2024	ALİ AKARSU	OPERASYON SAHA MÜDÜRÜ
5.06.2024	MURAT İLİSTİR	PEYZAJ HİZMETLERİ YÖNETİCİSİ
7.06.2024	MEHMET İMAMOĞLU	SAHA OPERASYON DİREKTÖRÜ

YKS denetim faaliyetleri

1.4. İSG FAALİYETLERİ

Nuvo Dragos sitesi ortak alanlarında, yürütülen İş Sağlığı güvenliği hizmetleri kapsamında, başta yönetim hizmetleri personellerinin tehlikeli ile az tehlikeli çalışma ortamı güvenliği, kişisel koruyucu donanımların kullanımı, sahadaki yapısal olarak ISG riski oluşturacak iyileştirmelerin tespitleri yapılmaktadır.

İşe Alma Sürecindeki Gerekli Belgelerin Kontrolü
Çalışma Ortamı Gözetimi
İş Ekipmanlarının Gözle Muayenesi
Kişisel Koruyucu Donanımların Gözle Muayenesi
Aylık Saha Raporu Düzenlenmesi
Uyarı ve Diğer Bildirim Yazılarının Organizasyonu
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Organizasyonu
İşe Giriş Sağlık Muayenelerinin Gerçekleştirilmesi
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Toplantıları
Oryantasyon Eğitimleri
Acil Durum Ekip Üyeleri Eğitimi
Yangın, Tahliye ve İlk Yardım İçeren Acil Durum Tatbikatlarının Organizasyonu

İş Planı Dahilinde

Sitemizin OSGB hizmetleri Yardımcılar firması tarafından sağlanmaktadır. Görev alanı yönetim hizmetleri personellerinin, ramak kala ve iş kazası vakalarının azaltılması öncelikli olsa da, sakinlerimizin hizmet aldığı ortak alanlardaki başta kafeterya hijyenik alanların, gıda hijyen denetimleri, sosyal tesis, ortak geçiş alanları ve diğer çevre alanlardaki iş güvenliği riskleri değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

6331 sayılı İş Sağlığı Güvenliği Kanununun 12. Maddesi gereğince, işyeri hekimi **aylık 590 dakika**, İş Sağlığı güvenliği uzmanı **1.180 dakika** hizmet vermektedir.

AD SOYADI	GÖREVİ	ZİYARET DÖNEMİ	TARİH
Ayhan TANER	İş Güvenliği Uzmanı	Nisan'24	18-25-30 Nisan
Mustafa İYİSON	İş Yeri Hekimi	Nisan'24	04-25-30 Nisan
Ayhan TANER	İş Güvenliği Uzmanı	Mayıs'24	09-16-23-30 Mayıs
Mustafa İYİSON	İş Yeri Hekimi	Mayıs'24	02-16-30 Mayıs
Ayhan TANER	İş Güvenliği Uzmanı	Haziran'24	06-20-25-28 Haziran
Mustafa İYİSON	İş Yeri Hekimi	Haziran'24	06-13-27 Haziran

İş yeri hekimimiz görevli personellerimizin sağlık sorunları olanların rutin sağlık durumları takipleri yapılarak, dönemsel olarak sağlık kontrolleri sağlanmaktadır.

İş yeri hekimi ve uzmanı çalışma süreleri, yasal mevzuat için gereken süreler dahilinde olup, ISG-Katip bildirimleri yapılmıştır.

**3 aylık dönem içerisinde;
- 1 yeni çalışanımızın işe giriş ve
çalışanların periyodik
muayeneleri yapılmıştır.**

Projede, 3 aylık dönem içerisinde, iş kazası ve ramak kala meydana gelmemiştir.

Haftada en az 1 gün olmak üzere(Salı / Perşembe / Cuma günleri) Yardımcılar OSGB A sınıfı İş Sağlığı Güvenliği uzmanımız ile haftalık saha denetimleri yapılarak ve mevcut risklerin durumlarının iyileştirme çalışmalarının takibi, yeni risklerin tespitleri sonrası risk tablolarının güncellemeleri yapılmaktadır.

İş yeri hekimimizin takibinde olan 5 çalışanımızın dönem içindeki, sağlık durumları kontrol altında tutulmaktadır. Detaylı uzman tetkikleri ile çalışma şekilleri denetlenmektedir.

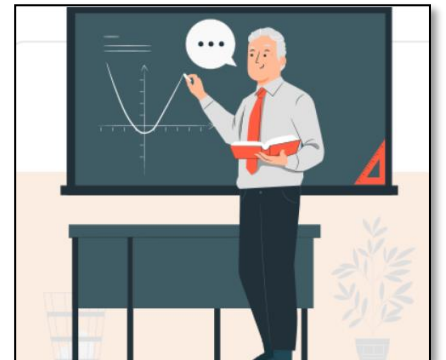
2 Aylık Dönemsel Olarak Yapılan İSG kurul toplantısında gündeme gelen konular (01.04.2024 – 30.04.2024);

- ❖ Proje ortak alanlarındaki teknik hacimler ve diğer ortak alanlardaki riskli görülen noktalarla ilgili saha tespit / denetim raporları tespitleri üzerinden yapılacak düzeltici / önleyici faaliyetler için iş planları oluşturularak, hizmet birimlerden gerekli aksiyonlar alınması talimatları verilmiştir.
- ❖ Site yönetimi ekiplerinde 2 yılını dolduran tüm personellerin Temel İSG Eğitimlerinin yenilenmesi gerektiği belirtilmiştir.
- ❖ Sosyal tesis alanları içinde yer alan kafeterya mutfak ile servis alanlarında gıda ve hijyen denetimleri; periyodik iş planı dahilinde işyeri hekimi ve İsg uzmanı tarafından yapılmış, tespitlerle ilgili toplantı sonrasında gerekli uyarılar işletmeci ekibe yapılmıştır.
- ❖ Dönem içerisinde yaşanan ramak kala ve varsa iş kazalarının sebepleri ile düzeltici uygulamalar üzerinde duruldu.

1.5. EĞİTİM FAALİYETLERİ VE TATBİKATLAR

Dönem içerisinde, çalışanlarımıza işletme içi ve yerinde olmak üzere aşağıda belirtilen eğitimler teorik ve pratik olarak verilmiştir.

- ✓ Bünyemizde yeni göreve başlamış ve periyodik yenileme eğitim süreleri dolmuş 17 personelimize temel iş sağlığı güvenliği ile ilk yardım sağlık bilgisi e-egitimleri verilmiştir.
- ✓ Teknik personellerimize dönem içerisinde **Otomatik ve Proses Kontrol – 1 ve Otomatik ve Proses Kontrol – 2 ve Sıhhi tesisat -1** mesleki eğitimleri İşletme Müdürü tarafından tüm teknik personele verilmiştir.
- ✓ Özel güvenlik görevlilerimize, yaz dönemi öncesi, yangın ihbar sistemleri ve acil durum eylem planları içinde yer alan yangın eğitimleri teorik + uygulamalı eğitimleri verilmiştir.
- ✓ Temizlik, Teknik ve Bahçe Bakım hizmetlerinde görevli, yüksekte çalışan personellerimize, periyodik yüksekte çalışma eğitimleri yetkili eğitim firmaları tarafından teorik ve uygulamalı olarak dönem içinde verilmiştir.



- ✓ Temizlik personellerimizden dönem içerisinde yeni başlayanlara, **Genel hijyen – Kimyasal Malzemeleri** eğitimleri ve iş başı eğitimleri verilmiştir.
- ✓ 3 aylık dönem içerisinde, yönetim ekipleri ve güvenlik amirleri tarafından 3 defa ve Haziran ayı içinde ADS Güvenlik Denetim firması tarafından 1 defa olmak üzere toplam 4 adet habersiz sızma girişimleri ve denetimleri yapılmıştır. Tüm habersiz denetimleri güvenlik ekiplerimiz ve yönetimimiz başarı ile tamamlamıştır.

1.6. MEYDANA GELEN KAZA VE OLAYLAR

- 1- Nisan ayı içerisinde, site giriş bölgesi güvenlik kulübesi yönetiminde olan çıkış bariyerine bağımsız bölüm taşıma işlemi tamamlamış nakliyat firması aracı çarparak kaza meydana gelmiş, bariyer koluna hasar vermiş, oluşan zarar aracın sigorta güvencesi tarafından karşılanarak zarar tazmini tamamlanarak, bariyer kolu değişimi yapılmıştır.
- 2- Site içi açık bahçe alanlarında dönem içerisinde yaşanan tesisat kaçakları teknik ekibimiz tarafından giderilerek, sorunsuz hale getirilmiştir.
- 3- F blok dış cephe cam giydirme de kaza sonrası oluşan cephe cam hasarı, kazaya sebep olan aracın sigortasınca karşılanmak kaydıyla, değişim için siparişleri verilmiştir.

1.7. YÖNETİM VE İŞLETME UYGULAMALARI

Site Yönetim birimleri ve Yönetim Kurulunun dönem içerisinde almış olduğu karar ve uygulamalar aşağıda belirtilmiştir.

- ✓ Toplu konut projesinin, tüm ortak alan ve daire içlerini kapsayan yangın ihbar sistemi merkezi ile saha elemanlarının periyodik bakım çalışmaları dönem içerisinde yapılmış olup, bağımsız bölümler içinde kalıp, girilemeyen bölgelere randevu alınarak, gerekli kontroller yapılmaya başlamıştır.
- ✓ Şubat'24 döneminde KMK toplantısında yapılması planlanan toplam 12 adet proje yada demirbaş yatırım harcamalarından toplamda %85 oranında gerçekleştirmeleri dönem sonuna kadar sağlanmıştır.
- ✓ Sakinlerimize yönetim planımıza aykırılığı olan ortak alan uygulamaları, hatalı paklanmalar, genel şikâyet kaynağı olan rahatsızlık oluşturan konular, evcil hayvan gezdirmeye genel kurallarına aykırılıklar, ortak alan demirbaş ile ekipmanlara verilen zararlar, gürültü rahatsızlıkları, ortak alan uygunsuz tavır ve davranışlarla ilgili gerekli uyarılar ile bilgilendirmeler yapılmış, tekrarlı olarak karşılaşılan gerekli görülen ve yasal takip gerektiren konularla ilgili gerekli işlemler yürütülmüştür.



2. TEKNİK BAKIM VE İŞLETME HİZMET FAALİYETLERİ

Toplu konut projesi içinde yer alan 6 blok, sosyal tesis alanları ve diğer ortak alanlarda yer alan teknik ekipmanlar ile sistemlerin arızaları, teknik kontrolleri ve blok turlarından gelen arıza tespitleri teknik bakım işletme ekiplerimiz tarafından ıslahları gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı güncellenen iş ve bakım planlamalarına göre teknik operasyon çalışmaları yürütülmeye devam etmiştir.



ARIZA BAKIM

PERİYODİK KONTROL

PERİYODİK ÖNLEYİCİ BAKIM

UZMAN FİRMA REFAKAT

İNİMLERİ İMALAT VE REVİZYON

Site genelinde bulunan kazan daireleri, ana AG pano odaları, kat AG dağıtım pano odaları, asansör makine daireleri, çatı katları teknik hacimler, garaj teknik hacimleri ve teknik şaftlardaki sistem ile ekipmanların planlı önleyici bakımları ve 3. firma bakımları teknik hizmetlerin iş kapsamı içinde yürütülmüştür.

Bakım iş planını dışında teknik hizmetler personel ile sitemizin sakinlerimizin konforunu ve işletmenin enerji tasarrufu sağlayacak başlıkları konusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Ortak alanlarda hizmet veren teknik bakım işletme kadrosu; 1 Teknik şef, 4 Mekanik, 5 Elektrik teknikeri/teknisyeni ve 2 inşaat-boyacı teknisyen ile daire içi teknik hizmetler de toplamda 2 teknik personel ile 7/24 çalışma zamanlamasına göre işletmede teknik hizmetler yürütülmüştür.

Handyman hizmetlerinde görevli çalışanlarımız ve yardım masamız ile daire içinden gelen taleplerle ilgili iş planlama ve emirleri Apsiyon uygulaması üzerinden oluşturularak, çalışma zamanlarına göre hizmetler verilmiştir.

2.1. ORTAK ALAN TEKNİK SİSTEMLER PLANLI BAKIM - ONARIM FAALİYETLERİ

Teknik bina bakım ve işletme hizmetlerinde, bina ekipmanlarının hizmet ömürlerinin, ideal performansı sağlayabileceği tasarım ömründen sonra, yenileme ihtiyaç dönemine kadar kabul edilebilir düzeyde sağlayacak en önemli kriter önleyici periyodik bakım uygulamalarıdır.

Planlı önleyici periyodik bakım çalışmaları dahilinde, dönem içerisinde elektrik ve mekanik tesisat alt yapısındaki tüm sistemler ile ekipmanlarının önleyici periyodik bakımları yapılmıştır.

**Yıllık Bakım ve İş Planı
Dahilinde Çalışmalar
Sürdürülmüştür.**

- ❖ Periyodik bakım iş planı dâhilinde A-B-C-D-E bloklarımızda bulunan toplam 18 adet yolcu, 4 adet yük asansörünün aylık periyodik bakımları, sözleşmeli firması Mitsubishi AG-Melco firması tarafından eksiksiz olarak yapılmıştır. Dönem içerisinde, minör olarak toplam 2 adet asansör arızası meydana gelmiştir.
- ❖ 2024 yılı ikinci çeyrek dönem içerisinde, mobil yangın söndürme cihazlarının ve kat yangın dolaplarının aylık minör kontrol ve bakımları teknik bakım işletme ekiplerimiz tarafından yapılmıştır.
- ❖ A, B, C, D ve E blok yangın sulu söndürme tesisatı basınçlandırmada kullanılan 3 jokey ve 6 adet elektrikli yangın pompanın salmastra, motor klemens kutusu, MCC panoları ve basma kollektörü aylık minör kontrol ile bakımları ise bina teknik ekibimiz tarafından gerçekleştirilmiştir.



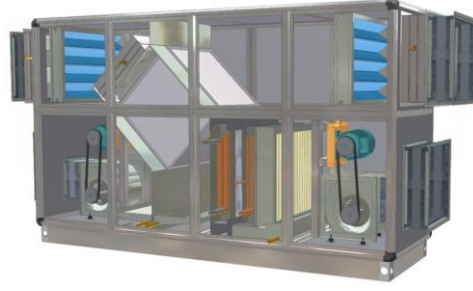
3 aylık periyodik AG, MCC ve Kat Dağıtım Panolarının Periyodik Bakımları Tamamlanmıştır.

Pompaların basma testleri ve kollektör açma testleri de uygulamalı olarak yapılarak sorunsuz olduğu gözlemlenmiştir.



Blokların yangın sulu söndürme pompa gruplarının periyodik bakımları ve çalışma testleri

- ❖ Sitemiz sosyal tesis alanları ile C-D bloklarımızın kat koridorları taze hava ve egzoz havalandırma santrallerinin aylık periyotta, kaset filtre, ısıtma serpantinleri, fan ve motor bakımları yapılmıştır. A-B bloklarda bulunan kat koridorları basınçlandırma/taze hava ve egzoz havalandırmasını yapan klima santrallerinin, çatı tipi aspiratörlerin, kazan daireleri hücreli tip vantilatörler, aspiratörlerin kayış, motor, serpantinleri ve motor periyodik kontrol ile bakımları da tamamlanmıştır. Ayrıca, 6 aylık iş planı kapsamında garaj alanlarında bulunan egzost fanları, jet fanlar ve üfleme aksiyal fanların periyodik bakımları yapılmıştır.



Havalandırma santralleri ve sistem dahilindeki tüm fanların periyodik bakımları dönem içinde yapılmıştır.



Dairelerin tuvalet giderlerine kağıt, bez ya da herhangi bir yabancı cisim atılmamalıdır. Blok bazlı giderlerin yabancı cisimler nedeniyle tıkanmaları, sitemiz için bakım maliyetlerinin birlikte, onarım çalışmaları sürecince dairelerde su kesintisi yaşanmasına neden olacaktır. Benzer sorun yaşanmaması için, dairelerden çıkan bitkisel mutfak atık yağlarının, giderlere dökülmeyerek, blokların 1. Bodrum kat alanlarında yer alan atık yağ kumbaralarına bırakılmalıdır.

- ❖ Sosyal tesis, A blok ortak alanlarda ve yönetim ofisi/hizmet alanlarında bulunan split, salon ve vrf tipi klimaların periyodik minör aylık bakımları dönem içerisinde aylık periyotta iş planları dahilinde yapılmıştır.



Site Ortak Alanları Klimaların aylık periyodik bakımları yapılmıştır.

- ❖ Ortak alan kazan daireleri, kat dağıtım panoları, ana dağıtım ve otomasyon panolarının 3 aylık periyodik bakımları kapsamında, klemens kontrolleri, pano temizlikleri ve şalt malzeme kontakları kontrol ile çalışma testleri teknik ekiplerimiz tarafından yapılmıştır.



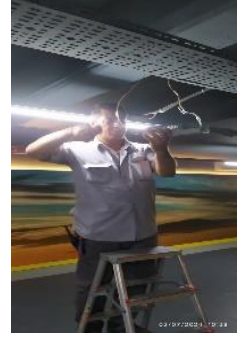
Ortak alanlar Dağıtım, MCC, Otomasyon Panoları Bakımları

- ❖ Site geneli ortak alanları kazan daireleri sirkülasyon, kullanma hidrofor pompalarının, havuz sirkülasyon pompaları, bahçe sulama hidrofor gruplarını basma testleri, rulman kontrolleri ve klemens periyodik 3 aylık minör bakımları yapılmıştır.
Havuz sezonu öncesinde 3 adet havuz sirkülasyon pompası ve 3 adet drenaj pompasının mekanik ve motor arızaları giderilerek, çalışır duruma getirilmiştir.



Sirkülasyon, santrifüj ve dalgıç pompaların dönemsel bakımları tamamlanmıştır.

- ❖ Site ortak kapalı alanları içindeki koridor aydınlatmaları, merdiven sahanlıkları, aplik armatürlerin, kapalı otopark alanlarının led aydınlatmaları, acil durum aydınlatmaları, teknik hacim aydınlatmaları ve açık alan park direk aydınlatmaları ile bahçe aydınlatmalarının arızaları ıslah edilerek, periyodik kontrolleri ile beraber eksiklerinin giderilmesi yapılmıştır.

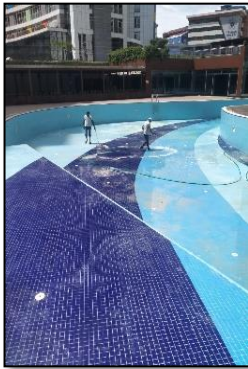


Site geneli ortak alanlardaki aydınlatma armatür onarım ve lamba değişimleri yapılmıştır.

- ❖ Mayıs ayı döneminde, açık sezonu öncesinde planlanan, havuz içi yüzeyleri seramik onarımları ile derz değişimleri yapılmış, açık havuzun dezenfeksiyonu sonrası, çocuk ve süs havuzları ile beraber su dolumları yapılarak kimyasal şartlandırması sağlanmıştır.

Temmuz ayı içinde kapalı havuz içi seramik yüzey ile derz değişimleri benzer çalışmalar olarak yürütülecektir.

Açık havuzlar ve kapalı havuzun günlük, haftalık ve aylık bakımları eksiksiz yapılarak, havuz suyu şartlandırma uygulamaları yapılarak, iş planı ve havuz suyu otomasyon sistemi ile kontrol altında tutulmaktadır.



Site geneli ortak alanlardaki aydınlatma armatür onarım ve lamba değişimleri yapılmıştır.

Site ortak alanları içerisinde yer alan ss havuzlarının periyodik, tesisat, havuz bakımları ve su Şartlandırma alışmaları takip edilmiştir.

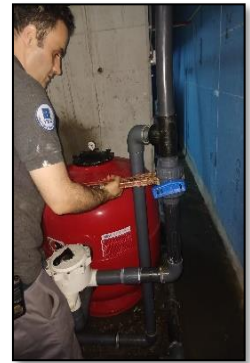
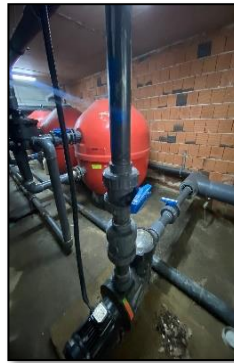
- ❖ Kapalı otopark 3. Bodrum katında bulunan zemin suyu toplama çukurlarında yer alan bıçaklı / parçalayıcı dalgıç pompaların ve zemin kotu altı pis su tesisatı basınçlandırma sistemlerinin 3 aylık planlı periyodik bakımları yapılmıştır.

Ayrıca, zemin kotu altındaki pis su tesisatı hijyenik pis su sistemleri, tankları alt kaideleri ve yeni taşma havuzu pvc tesisat imalatları tamamlanmıştır.



Dalgıç pompaların periyodik bakımları ve pis su hijyenik pompaları ile tesisatları yeni imalat alışmaları

- ❖ Dönem içerisinde kapalı ve açık havuz makine dairesinde yer alan havuz mekanik tesisatı denge tankları, quartz kum filtreler, u-pvc sepetli filtreler, havuz sirkülasyon pompaları ve havuz Şartlandırma otomasyon sistemini ekipmanlarının(kontrol üniteleri, dozaj pompaları ve dozaj tankları) yıllık planlı periyodik bakımları yapılmıştır.



Havuz mekanik tesisatı periyodik bakım alışmaları

- ❖ Dönem içerisinde, TUVTURK akreditasyonuna sahip laboratuvarlarda, açık havuz – ocuk havuz suları için aylık periyotta, kapalı havuz sularının periyodik olarak 2 aylık periyotlarda mikrobiyolojik su analizleri ve kimyasal su analizleri periyodik olarak yapılmış, ölçümler sonucunda havuz suyu mikrobiyolojik ve kimyasal değerlerinin normal aralıkta olduğu gözlemlenmiştir. Su analiz raporları sosyal tesis alanlarımızda sakinlerimize bilgi amacıyla, ilan edilmiştir.

- ❖ Sitemizin sadece ortak alanlarındaki kuvvetli akım tesisatını besleyen ve şebeke enerjisi yedeklemesi olarak kullanılan 1050 Kva jeneratörün yıllık planlı periyodik bakımları kapsamında, 3 ayda bir yapılacak minör



bakımları ALİMAR JENERATÖR firması servis ekiplerince yapılmıştır.

Bina teknik hizmet ekiplerimiz tarafından haftalık periyotta, akü, motor ekipmanları, alternatör grubu, radyatör devresi ve kumanda panolarının kontrolleri ile yağ, filtre, antifriz malzeme durumlarını elden geçirilmiştir.

Dizel grubun haftalık olarak yükte / boşta çalışma testleri yapılmış, her hangi bir olumsuzlukla karşılaşılmamıştır.

2.2. TAMAMLANAN FAALİYETLER VE PROJELER

- ❖ Çevre bahçe alanları sulama tesisatları kaçak arızaları ve tesisat sorunları dönem içerisinde müdahaleleri yapılarak, arızaları giderilmiştir. İlave tesisat ile ilgili yeni imalat çalışmaları dönem içerisinde tamamlanmıştır.



Açık bahçe alanları toprak altı bahçe sulama tesisat kaçakları ve onarım işleri

- ❖ Kapalı otopark 3. Bodrum katında yer alan zemin suları toplama çukurların da bulunan, parçalayıcı / parçalayıcısı dalgıç pompaların kumanda ile güç panolarında, pompa motor sargılarının elektriksel emniyetini arttıracak pano şalt malzeme revizyonları ile montaj çalışmaları yapılmıştır.



Garaj katlarında bulunan zemin suyu toplama çukurlarındaki pompaların pano revizyon çalışmaları

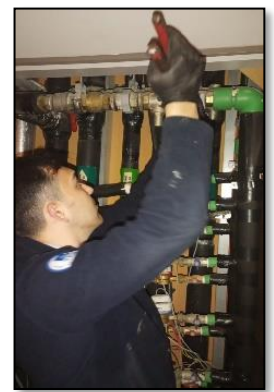
- ❖ Blokların kazan daireleri sıcak rezervinde kullanılan tek serpantinli boiler tanklarının periyodik bakımları ile sorunlu olan tankların değişimleri yapılmıştır.

Açık havuz bölgesindeki yapay dere kenarı yeni bitkilendirme saksı bölgelerine ve B ile F blok ara yol bölgesi geçişlerine drenaj ile yağmur suyu ilave ilgili arıza ıslahı tesisatı çalışmaları yapılarak, bu bölgelerdeki toprak altı drenaj suyunun negatif etkileri azaltılmıştır.



Drenaj ve yağmur suyu tesisatları ilave imalat çalışmaları

- ❖ Bloklar katlarında yer alan sıcak ve soğuk kat besleme kolektörleri, dağıtım hatları tesisat su kaçakları ile basınç düşürücülerin bakımları ve arızalı olanları değişimleri yapılmıştır.



Sıcak ve soğuk tesisatları ölçme ile basınç düşürücü arıza bakım çalışmaları

- ❖ Dönem içerisinde blok katları holleri zemin seramiklerinden ısı genleşme sebebiyle, deforme olan seramik yüzeylerin, süpürgeliklerin şap düzeltmeleri, onarımları ve seramik yenilemeleri yapılmıştır. Blok 15. Kat teras alanlarındaki seramik yüzey altı izolasyon çalışmaları tamamlanarak, sızdırmazlık testleri yapılmıştır.



Blok katları kapalı ve açık alan sert zemin onarım ile izolasyon çalışmaları

- ❖ Site açık alanları engelli yolu eksik olan bölgelere, uygun eğim ve teknik özelliklerde ilave beton rampaları, garaj araç yolu mazgal geçiş beton imalatları yapılmış, araç yollarında bulunan, yağmur mazgalları, metal babalardan / delinatörlerden dönem içinde zarar görenlerin onarımları belli periyotlarda sağlanmıştır.



Site geneli açık alanlar yeni beton imalatları ve onarım çalışmaları

- ❖ Havuz makine dairesi, kapalı ve açık havuz tesisatları u-pvc sirkülasyon pompalarının kumanda ve MCC panolarının modernizasyon çalışmaları yapılarak, pano içi şalt malzeme ilaveleri ile panoların elektriksel koruma standartları arttırılmıştır.



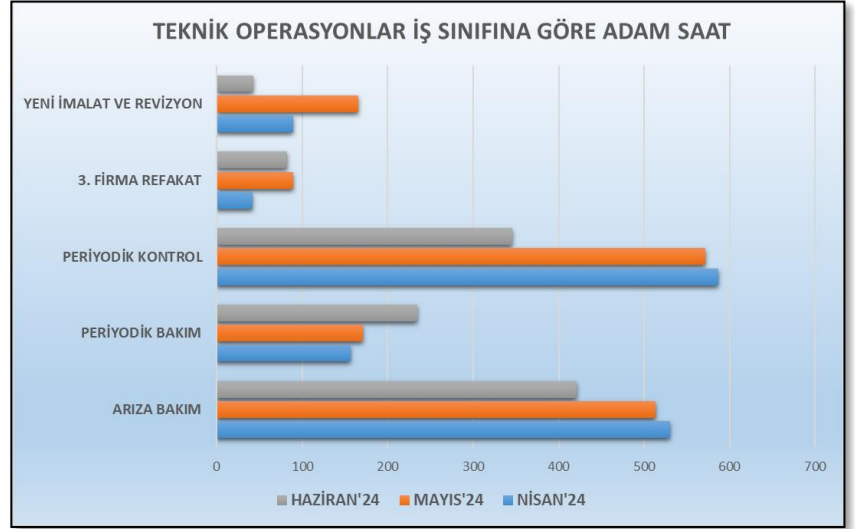
Havuz makine dairesi havuz sirkülasyon pompaları MCC panoları modernizasyon çalışmaları

**1.464 AdamSaat
Arıza Islahı**

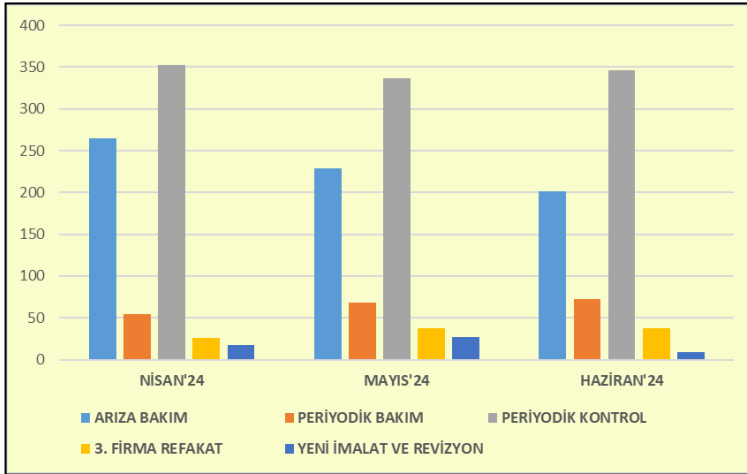
Teknik hizmetler iş olarak 3 aylık dönem içerisinde, **Toplam 4.043 adam saat** iş gücü gerçekleştirilmiştir.

Teknik hizmetler iş gücü dağılımında Mekanik & Tesisat Arıza İş yükünün özellikle Nisan'24 döneminde artış göstermesinin temel nedeni, bağımsız bölümlerin ortak alan sayaç dağıtım panolarında zaman zaman yaşanan elektrik kesinti sorunlarıdır. Bununla beraber, ortak alan aydınlatma arızalarının giderilmesi de bu iş yükünü Nisan'24 ve Mayıs'24 döneminde artışında etkili olmuştur.

Ortak alan araç ve yay geçiş bölgelerinde dönemsel yaşanan deformasyonlarda İnşaat işlerindeki iş gücünü arttırmıştır.



Aylık Dönemin Teknik Hizmetler Adam Saat İş Gücü Genel Dağılımı

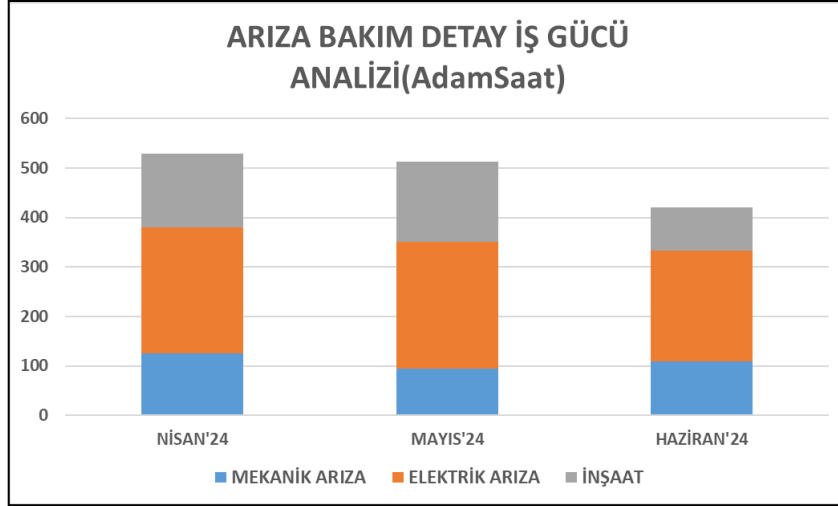


Teknik bakım işletme hizmetlerinde yapılan periyodik kontrol - bakım çalışmaları ve alan kontrollerinin etkisi ile bir önceki 3 aylık döneme göre **%28,5 oranında "Arıza Bakım" adam saat iş gücünün azalmasına** neden olmuştur.

Teknik Hizmetler İş Sınıflarına Göre Sayısal Dağılımı

Önleyici ve planlı bakım ile periyodik kontrol çalışmalarına göre, toplam operasyon iş gücünün %51' oranında olmuştur. Sezon itibarıyla, arıza bakım ve talepleri azalması ile planlı önleyici bakımların iş planına uygun gerçekleşmesi sağlanmıştır. Planlı bakımların yıllık iş planı zamanlamasına uygun yapılması, arıza bakım sayılarına negatif yönde etkisi unutulmamalıdır.

**Periyodik Bakım ve
Kontrollerin
Öneminin
Farkındayız.**

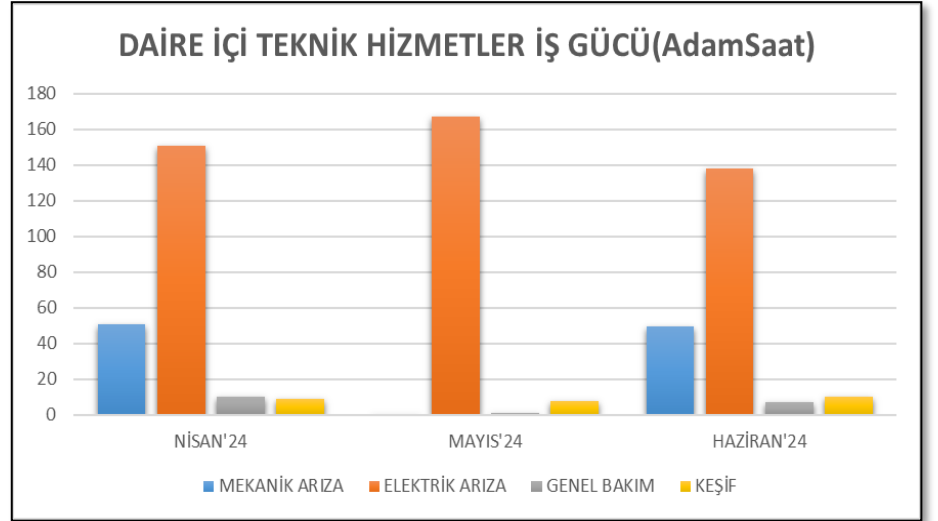


Arıza İslahı Detay İş Gücü Dağılımı

2.3. BAĞIMSIZ ALAN TEKNİK(HANDYMAN) HİZMET FAALİYETLERİ

Sitemiz yönetimi ortak alan teknik hizmetlerinin yansira, Yönetim Kurulu kararı ile bağımsız alanlarda faaliyete geçen tamirci hizmetiyle, daire içlerinde daha ekonomik, güvenli ve hızlı hizmet verilmesine devam edilmektedir.

Bu kapsamda 1 mekanik teknisyen ile iş talebi potansiyeline / ihtiyacına göre ve 1 elektrik teknisyeninin saat 09.00 – 17.00 arasında gelen talepler iş emirlerine dönüştürülerek, Yönetim Kurulunca belirlenen fiyat tarifine göre çalışmalar yürütülmektedir.



Site Handyman teknik hizmetleri 3 aylık iş gücü dağılımı

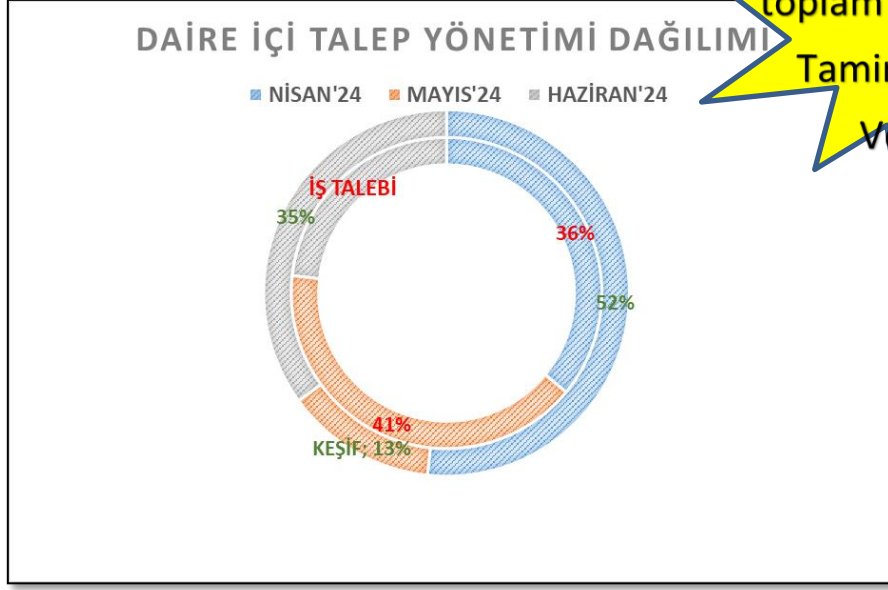
İş kapsamında, sıhhi tesisat vitrifiye elemanları ve mutfak ekipmanları tesisat problemleri çözüme kavuşturulmuştur.

Daire içi pano, priz, aydınlatma, tv ve internet alt yapısı ile arızaların ıslahları sağlanmıştır.

Ayrıca, beyaz eşya ve mutfak ankastre ürünleri hariç, daire için elektrik, aydınlatma, sıhhi tesisat, basit mekanik aksamli ekipmanların montaj ile tamir işleri ve kısmi imalatları yapılmıştır.

Daire içi tamir hizmetlerinde görevli teknik ekibimizin iş emirleri, Yardım Masası Hizmetlerine, Apsiyon, telefon, e-posta yada yüz yüze gelen taleplerin alınması sonrasında, öncelikle dirilerek, planlama yapılması iş emirleri oluşturulmaktadır.

Dönem içerisinde
toplam **601 AdamSaat**
Tamirci Hizmetleri
Verilmiştir.



Handyman teknik hizmet operasyonları gerçekleşen talep sayıları

3. TEMİZLİK HİZMETLERİ

Nuvo Dragos Temizlik hizmetleriyle ilgili revize edilen yıllık iş planına uyum dahilinde 2024 2. çeyrek dönemde günlük, haftalık ve aylık iş planlarına bağlı kalarak çalışmaların yürütülmesine devam edilmiştir.

Ortak alan temizlik çalışmaları kapsamında, günlük 3 defa çöp toplama ile transfer çalışmaları, ortak alan ve katların zemin temizlikleri, sosyal alan haftalık detay temizlik ile hijyen çalışmaları, iç cam temizlikleri, açık ve kapalı alan muntika, iç ve dış alan yıkama işlemleri, blok kat çöp almaları ve atık istasyonlarına transferi işlemleri, ıslak ve hijyenik alanların temizlik uygulamaları, teknik hacim temizlik işlemleri, hassas yüzey temizlik çalışmaları 08.00 ile 22.00 saatleri arasında yürütülmektedir.



Sosyal tesis alanlarında (açık havuz, çevre ekipman ve mahallerinin) dezenfeksiyon ile sanitasyon çalışmaları rezervasyon ile kullanılan alanları için uygun periyotlarda yapılmaya devam etmiştir.

3.1. YAPILAN ÇALIŞMALARDAN ÖZET UYGULAMALARI

Site geneli ortak alanlarda yapılan genel ve detay temizlik çalışmaları ilgili uygulamalar aşağıda belirtilmiştir. Yıllık ve aylık iş planlarına uygun yapılan çalışmalarla ilgili **bazı örnek uygulamalar için temizlik periyotları** şu şekildedir.

Bloklar ve sosyal tesis ortak alanlarında periyodik günlük iş planlaması dahilinde, **Aylık toplamda en az 448.078 m2 sert zeminin mop ile silimleri ve 74.680m2 haftalık**

periyotta zemin Yıkama
Otomatı ile

detay yıkamaları, blok temizlik ile makinacı temizlik ekiplerimizce günlük periyotlar dahilinde yapılmıştır.

[illegible]

Saatte **332 m²** sert zeminin
makine ile yıkama çalışması
tamamlanmıştır.



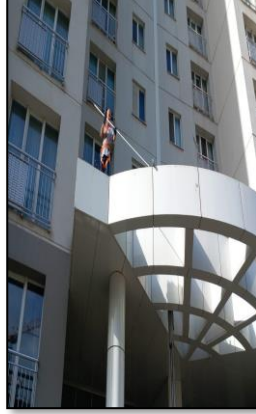
Kat koridorları ve site ortak alanları sert zemin yıkama çalışmaları yapılmıştır.

Günlük yaklaşık brüt 72.300 m2 açık yürüyüş, araç yolları ve kapalı garaj alanının muntaka temizliği ile zemin süpürme çalışmaları yapılmıştır.



Açık ve kapalı ortak alanlar mintika çalışmaları

- Site geneli dış cephe silimleri hariç dönem içerisinde, kat holleri cam tuğla, aynalar, resepsiyon iç – dış cam yüzeyleri, A-B-C-D blok 7m zemin kotu seviyesi dış cephe yüzeyleri, sundurmaları, sosyal tesis iç ve dış cam – kompozit yüzeyleri, A-B-C-D-E blok cam korkuluk ve iç cephe cam yüzeyin silim çalışmaları camcı temizlik görevlilemizce günlük periyotlarda tamamlanmıştır.



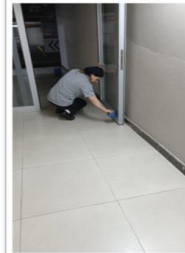
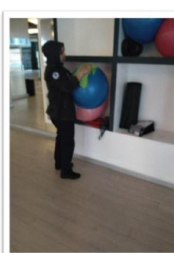
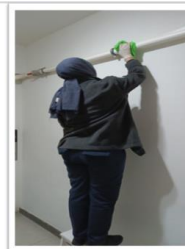
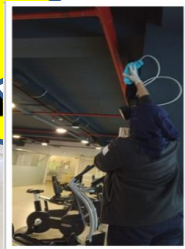
Cam ve metal yüzey temizliğinde detaya önem veriyoruz.



İç cephe cam, ayna ve dış cephe zemin kotlu cam silimleri periyodik olarak yapılmıştır.

- Site ortak alanlarında detay hijyen ve sanitsayon çalışmaları özellikle geçiş yoğunluğu fazla olan alanlarda (ansörler, resepsiyonlar, kat koridorları, kapılar, korkuluklar, merdivenler, açık oturma alanları, giriş/çıkış alanları vs.) büyük bir titizlikle yürütülmüştür.

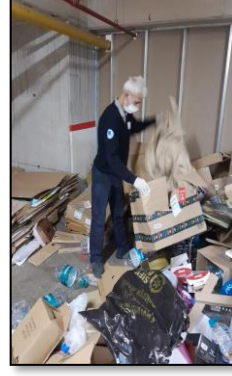
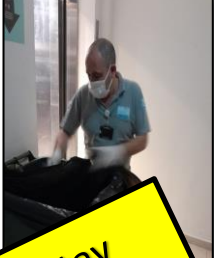
Temizlik ve Hijyen çalışmalarında güvenli hizmet bizim işimiz



Site ortak alanları detay temizlik çalışmaları tamamlanmıştır.

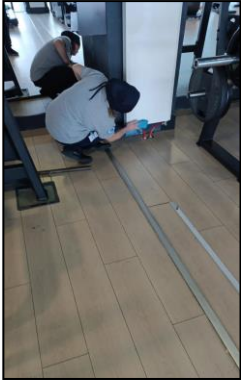


- Bloklar da günlük sabah saat 09.00 ve 15.00 olmak üzere, 2 periyotta çöp alımı ve transfer işlemleri yapılan **günlük ortalama 2.400 kg dönüştürülemeyen** ev atıklarının toplanması ve hijyen kurallarına uygun Atık İstasyonlarına taşınmaları sağlanmıştır.
- Sıfır Atık Süreçleri için sitemiz ortak alanlarında bulunan konteynır ve kumbalardaki kâğıt, metal, pil ve evsel yağ atıkları günlük olarak atık depolama alanlarına transferleri gerçekleştirilmiştir.



Sosyal Tesis detay temizlik ve hijyen uygulamalarımız

- Sosyal tesis alanlarımızın haftalık her Pazartesi günü yapılan detaylı periyodik temizlik çalışmaları, hijyen ve cephe cam silimleri, tüm sıcak alanlar(hamamlar, saunalar), bay-bayan tuvaletler, soyunma odaları, koridorlar, iç cam yüzeyler, havuzlar geçiş zeminleri ve duş alanlarının detaylı temizlik planları aksatılmadan yapılmıştır.

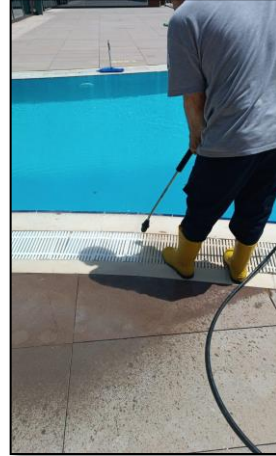
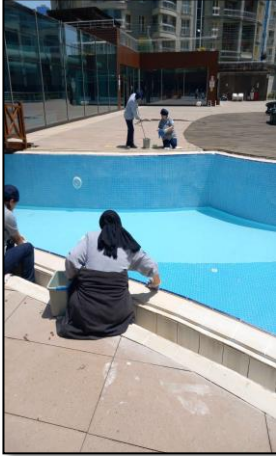


Sosyal Tesis Alanları detay temizlik ve hijyen çalışmalarından örnekler

Günlük temizlik çalışmaları iş planı dahilinde, sosyal tesiste sabah saat 07:00 ile 22:00 saatleri arasında görevli 1 temizlik görevli personelimiz uygulamalar yürütmüştür. Alanların 12.00 ile 13.00 saatleri arasında hijyen ve

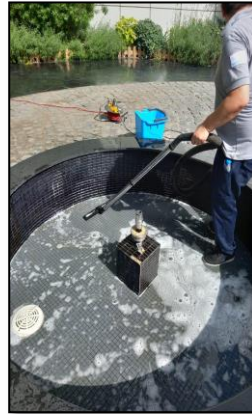
genel temizlik çalışmaları dahil, saat başı ve durumsal olarak tüm tesisin benzer olarak, detaylı temizlik silimleri, dezenfeksiyon çalışmaları ve zeminlerin mop ile silimleri kesintisiz devam etmiştir.

- 11 Haziran itibariyle sezon açılışı yapılacak, açık havuz, ocuk havuzları ve süs derelerinin seramik yüzey, yürüme alanları, havuz taşma kanalları, traverten taşları ve plastik havuz taşma ızgaralarının detay temizlik çalışmaları yapılarak, alanlardaki soyunma, wc ve duş kabinleri kullanıma hazır hale getirilmiştir.



Havuz alanları sezon açılış öncesi temizlik ve dezenfeksiyon alışmaları

- Kapalı otopark alanları, açık oyun alanları, blok nleri dış bölgeleri, yürüyüş yolları, araç yolları, bahçe ve peyzaj alanlarının günlük mıntık, zemin sprmeleri ve detay zemin yıkama temizlik çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca, bloklarımızdaki i ve dış giriş – yol alanları periyodik zemin temizlikleri, yıkama çalışmaları kesintisiz olarak yapılmıştır.



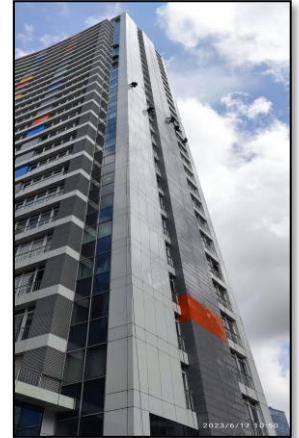
Site ortak alanları dış bölge zemin, yol ve havuz yıkama çalışmaları tamamlanmıştır.

- Blokların özellikle zemin giriş bölgeleri ve resepsiyon alanlarındaki mermer zeminlerin detaylı yıkamaları sonrasında, kristal cila uygulamaları dönem içerisinde yapılmıştır.



Mermer zeminlerin kristal cila uygulamaları tamamlanmıştır.

- Projemizin KMK toplantısında bütçe onayı ile yılda 2 defa yapılması karara bağlanan, blokların ortak alan dış cephe camları ve kompozit yüzey temizlik çalışmalarının birincisi, Mayıs ayı içerisinde, Dağcılık hizmet alımı marifeti tamamlanmıştır.



Bloklar ortak alan dış cephe yüzey temizlik çalışmaları

3.1.2. TEMİZLİK SARF MALZEME VE EKİPMANLARI.

Sitemiz ortak alanlarının temizliğinde, 3 Aylık dönem içerisinde **548 Lt tüm temizlik kimyasal gruplarından, 1.659 paket temizlik sarf malzemelerinden ve 578 adet muhtelif temizlik genel**



malzemelerinden kullanılmış olup, temizlik sarf malzeme ve genel malzeme markalarının bazıları aşağıda belirtilmiştir.

3.2. ORTAK ALAN SIFIR ATIK YÖNETİMİ

Sıfır Atık süreçleri kapsamında, periyodik olarak, e-çsb ortamı üzerinden atık, uygulama ve eğitim bildirimleri, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığına portal üzerinden etkinlik bazlı yapılmaktadır.



Dönüştürülebilir atıklar, tehlike atıklar, pil, tıbbi atıklar, dönüştürülemeyen atıklar genel gruplarına göre sitemiz atık yönetimi aksiyonları alınmaktadır. Dönüştürülebilir atıklar genel ambalaj, plastik, kâğıt, cam, evsel yağ ve metal atıklar olmak üzere ayrıştırılmaktadır.

Dönem içerisinde, belediye yetkililerine teslim edilmesi sonrasında, sıfır atık bildirim platformundan gerekli bildirimler yapılmıştır.

Sitemiz sahasındaki açık ortak alan geçişlerinde, resepsiyonlarda, sosyal tesis alanlarında, garaj katlarında, blok katlarındaki kumbara ve konteynır ekipmanları ile bu ayrıştırmaları ekiplerimizce yapılmaya devam etmiştir.

SIFIR ATIK BİLGİ SİSTEMİ													
Faaliyet Sorgulama													
Faaliyet Filtreleme													
İl: İSTANBUL Faaliyet: Seçiniz													
Kayıt Tarihi: Başlangıç Tarihi: Bitiş Tarihi: [Sorgula] [Temizle]													
#	Kurum Adı	Kurum Türü	İl	İlçe	Uygulama Alanı	Kayıt Tarihi	Faaliyet	Kazanım Detay	Detay	Tarihçe	Düzenle	Sil	Toplam Kayıt Sayısı: 60
#2890562	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	14.05.2024	Toplanan Atık		i				
#2890550	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	19.04.2024	Toplanan Atık		i				
#2890540	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	19.04.2024	Toplanan Atık		i				
#2890522	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	06.06.2024	Toplanan Atık		i				
#2789364	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	20.02.2024	Toplanan Atık		i				
#2789322	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	13.03.2024	Toplanan Atık		i				
#2789304	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	20.02.2024	Toplanan Atık		i				
#2558996	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	28.12.2023	Toplanan Atık		i				
#2250603	NUVO DRAGOS SİTE MERKEZ YÖNETİCİLİĞİ	300 Ve Üzeri Konuta Sahip Siteler	İSTANBUL	MALTEPE	Bina	09.08.2023	Toplanan Atık		i				

Çöp ekiplerimize, sıfır atık ve atık ayrıştırma konusunda belli periyotlarla tekrarlı eğitimler verilmektedir.

Pil, cam ve evsel yağ atıkları için, bloklarımızda belirlediğimiz resepsiyon ve bodrum katlardaki kumbaralarda tutularak, periyodik olarak belediye yetkililerine teslimleri gerçekleştirilmiştir.

İBB ile Tıbbi Atık Sözleşmesi dönem içerisinde yenilemesi yapılarak, revir, tesisler ve personel alanlarından çıkan tıbbi atıkları bertaraf süreci, Sıfır Atık bildirimleri devam etmektedir.

Belediye yetkililerine bu dönem içinde teslim edilen;



- ❖ Karışık Ambalaj 420 kg Atığı
- ❖ Bitkisel yağ 40 kg
- ❖ Pil atık 35 kg



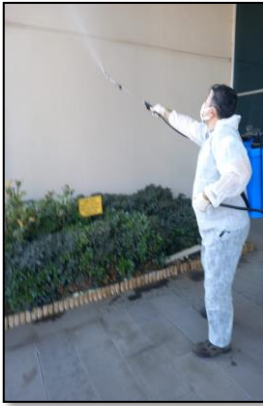
Sakinlerimizin çöp alma saatlerine uygun olarak, evsel atıklarını blok katlarında bulunan, çöp konteynırlarına atmalarını, ambalaj yada dönüşebilir atıklarını aynı lokasyondaki dönüşebilir atık bölümüne yada bloklardaki atık kumbaralarına bırakmaları gerekmektedir.

4. BAHÇE BAKIMI VE PEYZAJ FAALİYETLERİ

4.1. TAMAMLANAN FAALİYETLER

Site içi açık alanları bahçe ve peyzaj alanlarında, periyodik olarak bahar ve yaz sezonu içinde yapılan planlı çalışmalar dahilinde;

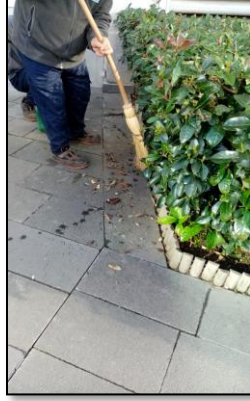
- ❖ Bitkilerin bahar mevsimi ile ihtiyaç duyduğu amonyum nitrat ve potasyum zengini gübrelemeler yapılarak, yüksek besleyici koyun gübreleme takviyeleri yapılmıştır.
- ❖ Çalı ve ağaçlık budamaları Nisan ayı içinde tamamlanmıştır.
- ❖ Nisan – Mayıs döneminde yabancı ot ilaçlamaları yapılmış, Mayıs ayı itibariyle de bahçe çiçek, çalılar ve ağaçların böcek ile külleme ilaçlamaları tamamlanmıştır.



Peyzaj ve bahçe alanları ilaçlamaları yapılmıştır.

- ❖ Nisan-Mayıs-Haziran dönemleri çim biçimleri yapılmıştır.

- ❖ Mayıs dönemin ağaçların dip sulamaları yapılmaya başlanmış, çiçek ve çalı toprak diplerinin tesfiyeleri yapılmıştır.



Bahçe bakım çalışmaları yürütülmüştür.

- ❖ Mayıs sonu itibariyle, güllerin dipleri çapalanmıştır.
- ❖ Haziran döneminde çalıların ve güllerin budamalarına devam edilmiştir.

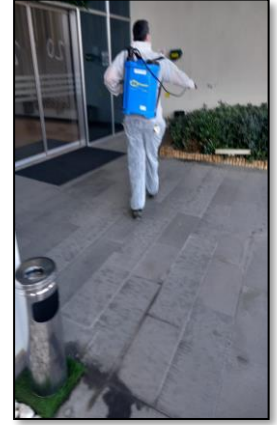
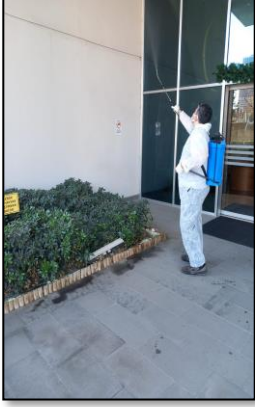


- ❖ Haziran ile birlikte yağış durumuna göre, günde en az 1 defa çimler ve bitki sulamaları yapılmıştır.



Peyzaj alanları genel düzenleme ve periyodik bakım çalışmaları

- ❖ Dönem içerisinde farklı alanlardaki, toprak altı bahçe sulama tesisatı su kaçağı arızaları personellerimiz tarafından giderilerek, sulama periyotları planlamaya göre devam ettirilmiştir.
- ❖ Nisan döneminde, sosyal tesis açık havuz bölgesindeki yapay dere boyunca, görselliği artırıcı ile bitki ekimleri yapılmıştır. Bu uygulama dahilinde, dere kenarına uygun olarak 98 adet çalı süs bitkisi ekimi yapılmıştır. Site içi bahçe alanlarında, ihtiyaç olan bölgelere 50 adet mavi kokulu lavanta ekimi bu dönemde yapılmıştır.
- ❖ Yaz sezonu için site bahçe alanları öbeklerinde görselliği artırıcı, 65 kasa begonya çiçeği dikimleri yapılmıştır. Kafeterya bölgesi açık havuz alanına yeni yerleşimi yapılan ahşap saksılara 80 adet Sarı Taflan çit bitkisi ekimi yapılmıştır.



Yürüme ve araç yollarındaki yabani otların ilaçlama çalışmaları tamamlanmıştır.

4.2 KEMİRGEN VE HAŞERE MÜCADELE FAALİYETLERİ

Sitemiz ortak alanlarının biyodisal kontrol ve haşere ilaçlama uygulamaları 2024 yılının ikinci çeyrek dönemi iş planına göre sürdürülmüştür..



Barrier ekipleri tarafından, aylık periyotta site açık ve kapalı ortak alanlarına yerleştirilmiş toplam 71 adet kemirgen istasyonunun, biyodisal kontrolleri kapsamında yem kontrolleri tamamlanmıştır.

3 aylık dönem içerisinde kat site bahçe açık alanları, garajlar, teknik hacim bölgeleri ve site genel çevre sınırlarındaki aylık kemirgen istasyonunun kontrolleri yapılmış, 3 aylık dönemde toplam 32 adet yem değişimleri, tüketim izlemeleri ile alan kontrolleri yapılmıştır.



Proje ortak alanlarının yürüyen haşerelerle ilgili ihtiyaç durumuna göre gerçekleştirilmiş, dönem içerisinde kuzey – batı cephe bahçe duvar kısımlarındaki istasyonlarında küçük hareketlenmeler dışında ortak alanlarda herhangi negatif bir aktivasyon ile karşılaşılmamıştır.



Yürüme ve araç yollarındaki yabancı otların ilaçlama çalışmaları tamamlanmıştır.

Sitenin Mayıs ayı içinde, ortak alanlar blokların tüm kat holleri, resepsiyonlar, blok girişleri asansör holleri, sosyal tesis alanları, ortak alan garaj geçiş bölgeleri, personel alanları ve teknik hacimlerin haşere ilaçlamaları da, dönem içerisinde yapılmıştır.

SERVİS NO	DURUM	MÜŞTERİ & SERVİS BİLGİSİ	ATANAN PERSONEL	AKTİVİTE	EKİPMAN
FATURA NO : BEA0184					
S00015605	Tamamlandı	NUVO DRAGOS CEVİZLİ MAH TUGAY YOLU CADDESİ NO:12 MALTEPE - İSTANBUL ERHAN BEY (0553 773 80 56) HİZMETLER :Blok İlaçlaması FATURA NO : BEA0184	Bitiş Tarihi: 06-04-2024 / 14.09 Personel: OĞUN ŞENKÖR Planlanan Tarih: 24-04-2024 / 09.00 Başlangıç Tarihi: 24-04-2024 / 11.00 Bitiş Tarihi: 24-04-2024 / 15.15	Periyodik Servis Hayır	YOK
S00015712	Tamamlandı	NUVO DRAGOS CEVİZLİ MAH TUGAY YOLU CADDESİ NO:12 MALTEPE - İSTANBUL ERHAN BEY (0553 773 80 56) HİZMETLER :Genel İlaçlama FATURA NO : BEA0184	Bitiş Tarihi: 27-04-2024 / 11.56 Personel: OĞUN ŞENKÖR Planlanan Tarih: 27-04-2024 / 09.00 Başlangıç Tarihi: 27-04-2024 / 10.00 Bitiş Tarihi: 27-04-2024 / 11.56	Periyodik Servis Hayır	YOK
S00015935	Tamamlandı	NUVO DRAGOS CEVİZLİ MAH TUGAY YOLU CADDESİ NO:12 MALTEPE - İSTANBUL ERHAN BEY (0553 773 80 56) HİZMETLER :Kamergen Kontrolü, Genel İlaçlama FATURA NO : BEA0223	Bitiş Tarihi: 10-05-2024 / 13.44 Personel: TOLGA ÖRSEL Planlanan Tarih: 10-05-2024 / 09.00 Başlangıç Tarihi: 10-05-2024 / 13.10 Bitiş Tarihi: 10-05-2024 / 13.44	Periyodik Servis Hayır	YOK
S00016236	Tamamlandı	NUVO DRAGOS CEVİZLİ MAH TUGAY YOLU CADDESİ NO:12 MALTEPE - İSTANBUL ERHAN BEY (0553 773 80 56) HİZMETLER :Arasit Uygulaması FATURA NO : BEA0223	Bitiş Tarihi: 29-05-2024 / 12.52 Personel: TOLGA ÖRSEL Planlanan Tarih: 29-05-2024 / 09.00 Başlangıç Tarihi: 29-05-2024 / 12.52 Bitiş Tarihi: 29-05-2024 / 13.57	Periyodik Servis Hayır	YOK
S00016521	Tamamlandı	NUVO DRAGOS CEVİZLİ MAH TUGAY YOLU CADDESİ NO:12 MALTEPE - İSTANBUL ERHAN BEY (0553 773 80 56) HİZMETLER :Kamergen Kontrolü, Genel İlaçlama FATURA NO : BEA0279	Bitiş Tarihi: 10-06-2024 / 14.27 Personel: TOLGA ÖRSEL Planlanan Tarih: 10-06-2024 / 09.00 Başlangıç Tarihi: 10-06-2024 / 13.11 Bitiş Tarihi: 10-06-2024 / 14.27	Periyodik Servis Hayır	YOK

Tüm açık ve kapalı ortak alanlardaki detay aktivite uygulamaları sakinlerimize dönemsel yapılan bilgilendirmelere de dikkate alınarak ilerlenmiştir.

5. ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ

Nuvo Dragos Site Merkez Yönetimi özel güvenlik hizmetleri olarak, fiziki ve elektronik güvenlik hizmetleri dahilinde operasyonları yürütülmektedir.

Projenin fiziki güvenlik hizmetleri, vardiya çalışma planına göre özel güvenlik kimlik kartı olan personellerle, 5188 nolu yasaya ve İstanbul Valiliği komisyon kararı onayına göre, koruma güvenlik plan koruma ve güvenlik hizmeti verilmektedir.

Koruma ve güvenlik planımıza dahilinde sitemiz sınırları içinde 7 gün ve 24 saate göre görevlendirilmek üzere, toplamda 14 ÖGG ile 3 vardiya amiri ile sitemiz ortak alanlarında sakinlerimize güvenlik hizmetleri verilmektedir.



Nuvo Dragos Sitesi güvenlik risk yönetimi sistemi; koruma hedefine yönelik tehditlerin ve risklerin muhtemel etkilerini, görev tanımları çerçevesinde, en uygun/fayda maliyet oranı sağlayan tedbirlerle yönetilmektedir. Sürdürülebilir fiziki güvenlik hizmetinde;

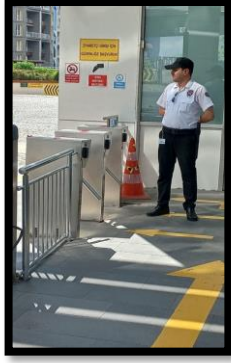


hazırlanarak riski yüksek başlıkları öncelikli tutarak, tatbikatların dönemsel yapılması sağlanmaktadır.

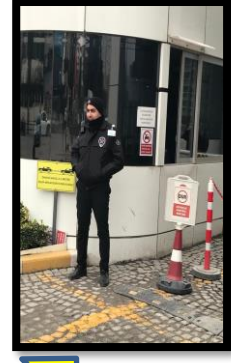
- ❖ Koruma hedefine yönelik risklerin belirlenmesi ve güncellenmesi,
- ❖ Belirlenen risklerin en iyi yönetimini sağlayan güvenlik operasyon planlarının hazırlanarak ve risk değişimine göre güncellenmesi,
- ❖ Olağan dışı durumlara karşı, Kriz yönetim planları

Genel olarak, alanlara göre hazırlanan, işletilen ve güncel tutulan, Risk Yönetim Planı, Güvenlik Operasyon Planı ve Kriz Yönetim Planları ile risklere fırsat oluşturmama ilkelerine göre hizmet üretilmektedir.

Sakinlerimizin site ortak alanlarındaki fiziksel ve elektronik güvenlik hizmetleri ile sakinlerimize huzurlu, mutlu ve güvenilir bir yaşam sunmaktayız.



Güvenlik Kontrol Merkezi



GÜVENLİK NOKTALARI ZİYARETÇİ KONTROL VE İŞLEMLERİ

- 1 GELEN ZİYARETÇİYE, DAİRE VE SAKİN BİLGİLERİ SORULUR
- 2 SAKİNLERİMİZ DAHİLİ İNTERKOM SİSTEM ÜZERİNDEN ARANARAK, ZİYARETÇİ BİLGİLERİ TEYİT ALINIR
- 3 DAHİLİ SİSTEM ÜZERİNDEN ULAŞILAMAZSA, MOBİL HAT ÜZERİNDEN SAKİNE ULAŞIM SAĞLANIR.
- 4 SAKİNE, HERHANGİ İLETİŞİM KANALIYLA ULAŞILAMAZSA, ZİYARETÇİ SİTE GİRİŞİ KESİNLİKLE YAPILAMAZ.

Toplu konut projesinin toplam 3 sabit güvenlik noktası içinde yer alan, ana giriş bölgesi ile güvenlik kontrol merkezinde 3'lü vardiya ve arka yaya girişi / firma giriş noktasında 2'li vardiya sistemlerine göre hizmet verilmektedir.

Güvenlik noktalarının tamamında, siteye gelen ziyaretçilerin kayıtları, yönlendirme ve teyit işlemleri yapılmakla beraber, kapalı otopark alanlarının misafir araç giriş-çıkışları kontrol altında tutulmaktadır.

Sitemiz sakinleri ve koruma hizmeti alanlarındaki talepler alınarak, gerekli bilgilendirme ile aksiyonların alınması konusundaki talimatlar uygulanmaktadır. Ortak geçiş, çevre ve garaj alanlarında şüpheli şahıs, şüpheli araç, şüpheli paket vb. durumların takip ve tedbir uygulamaları ekiplerimizce yapılmaktadır.

Fiziksel güvenlik uygulamaları ile birlikte otomasyon sistemleri kapsamındaki **İP kamera izleme, yangın ihbar, kartlı geçiş sistemleri** gibi alt yapı destek ünitelerinin operatörlüğü yürütülmektedir. 7 gün, 24 saat esasına göre vardiyalı olarak güvenlik kontrol merkezi nöbet sistemi işletilmektedir.

Güvenlik Kontrol Merkezi Sistemleri



Sitenin güvenlik otomasyon sistemlerinin 7 gün / 24 saat operatörlüğü ile birlikte, oluşabilecek IT sistem alt yapısı arızaları ile yeni imalatlar teknik bakım hizmet ekiplerimiz tarafından desteklenerek işletilmektedir.



Güvenlik Kontrol Merkezi CCTV izleme ve Güvenlik Otomasyon Sistemleri İşletilmesi

Haftalık olarak bloklarımızın genelinde yapılan visit'lerde tespit edilen ortak alanda bulunmaması gereken eşya ile envanterlerin listeleri çıkarılmakta, sahibi olan daire sakinlerimize gerekli bilgilendirme yapılarak, eşyalarının alınması sağlanmaktadır.

Sahipsiz olarak tespit edilen eşyalar, güvenlik görevlilerimiz tarafından buluntu statüsünde tutanak alınarak depo alanlarına kaldırılmaktadır. Sitemizde içinde A-B-C-D-E ve site tüm ortak alanları içinde, akşam ile gece vardiyasında yapılan güvenlik devriye kontrolleri 46 nokta üzerinden sağlanmaktadır.



Sakinlerimizin güvenliği için doluluk oranı yüksek sitemizin giriş-çıkış bölgelerindeki turnikelerde ve sosyal tesis alanlarında mutlaka site giriş kartlarını kullanmaları, gerekmektedir. Site giriş kartını kaybetmiş olan sakinlerimizin site yönetim ofisine başvurmalarını önemle hatırlatırız.



Park Yasağı Olan Yerlere Yapılan Hatalı Paklanmalarla İlgili Gerekli Takibat Yapılmaktadır.

Site içinde sakinlerimizin araçlarını hız sınırları dışında kullanılmaları ve olası **yanlış otoparklanma** gibi konularda gerekli uyarılar yapılmaktadır. Dönem içerisinde, blok önünde parklanma ihlali yapan **aylık ortalama 346 sakinimize** gerekli uyarı ve ceza yönergesindeki ilgili yaptırımlar uygulanmıştır.



Sakinlerimizin blok önleri ya da açık alan araç geçiş güzergâhlarında parklanma yasağı bulunan alanlara araç bırakmaları halinde, güvenlik yada yönetimimizce yapılan uyarılar sonrası, Yönetim Planımız ile ceza yönergesi işletilmesi sağlanacaktır.

Bloklarımızın ortak alanlardaki yönetim planında belirtilen günlük işletme sınırları içinde, aydınlatma çapraz kontrolleri, bağımsız alanlardaki teknik problemlerin kayıt altına alınarak birimlere aktarılması, ortak alan/bağımsız alanlardaki gürültü şikâyetlerinin çözümü noktasında gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

3 aylık dönem içerisinde, toplamda 31 adet gürültü şikâyet sakinlerimizden alınmış, Yönetim Planı ve Çevre Şehircilik- İklim Değişikliği Bakanlığının Gürültü Yönetmeliğinin ilgili maddeleri gereğince uyarılar, yönerge yaptırımları ve yasal prosedürler işletilmiştir.



Blok önleri ve site içi açık alanlara park edilmesi yasak olup, sakinlerimize ait araçların kesinlikle kapalı otopark alanlarına araçlarını park etmeleri gerekmektedir. Bu konuda yapılan uyarıları dikkate almayan sakinlerimize ceza yönergesi maddeleri gereğince uygulanacaktır.

2023 yılı aynı döneme göre siteye gelen Misafir sayısı %16,4 azalma göstermiştir

5.1. FİZİKİ GÜVENLİK TAMAMLANAN FAALİYETLER

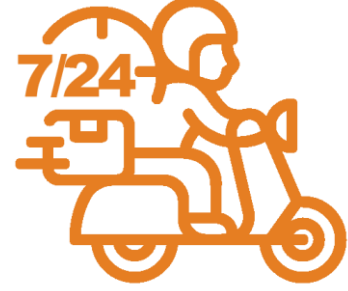
Özel Güvenlik Hizmetleriyle İlgili Önemli Bilgiler

Günlük ortalama 210, aylık ise ortalama 6.307 site ziyaretçimizin güvenlik kontrolleri, daire içi teyit işlemleri ve yönlendirmeleri yapılmıştır. Kontrollü normalleşme ile beraber, site misafir girişleri yoğunlaşarak, ortalama **misafir giriş – çıkışları** bir önceki 3 aylık döneme göre yaklaşık yaklaşık %16,4'te artış göstermiştir.

2023 yılı aynı dönemine göre dışarıdan Sipariş

sayıları %2

Günlük ortalama 541 adet, aylık 16.244 adet, site sakinlerimizin dışarıdan gıda ve temel ihtiyaçları için verilen siparişleri güvenlik kontrolleri ve teyit işlemleri sonrası dairelere ulaştırılmıştır. 2023 aynı dönemine göre, **%2 oranında dışarıdan sipariş sayıları** artış göstermiştir.



Sitenin araç çıkışları **07:00 – 09:00 arasında**, araç girişleri **16:00 – 20:00 saatleri arasında** yoğun olarak yapılmaktadır. Dönem içerisinde ise kapalı otopark alanlarına günlük ortalama **774 adet**, **aylık ortalama 23.231 adet** araç girişi yapılarak, **Plaka Tanıma Sistemi(PTS) üzerinden** kontrolleri sağlanmıştır.

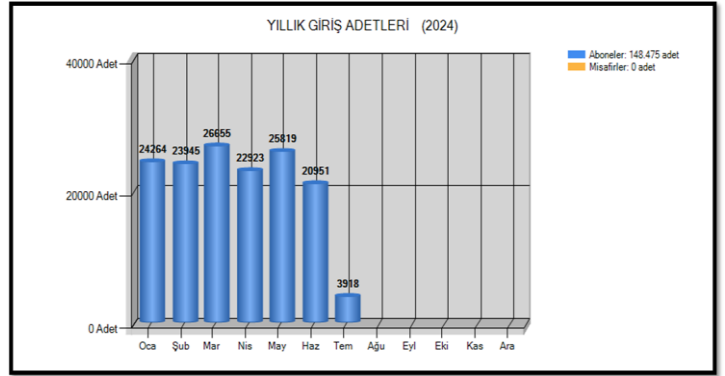


Sakinlerimizin bisiklet, scooter, çocuk arabası gibi eşyalarını bisiklet park alanlarındaki park demirlerine bırakılarak, araçların güvenliği için kilitli olmaları sağlanmalıdır.

Günlük ortalama **774 adet** araç giriş – çıkışı olmuştur.



Sitenin araç çıkışları **07:00 – 09:00 arasında**, araç girişleri **16:00 – 20:00 saatleri arasında** yoğun olarak yapılmaktadır. Dönem içerisinde ite garaj alanlarında günlük ortalama **774 adet**, **aylık ortalama 23.231 adet** araç girişi yapmıştır.



Aylık Periyotta Araç Giriş - Çıkış Sayıları



Sakinlerimizin kapalı otoparkımızın yükseklik kritik mesafesi olan 185cm altındaki araç, parklanma hakları sayısına uygun otomobillerinin plaka ve ruhsat bilgilerini site yönetimine zamanında teslim etmeleri, site araç giriş çıkış yoğunluğu yaşanmaması için önemlidir.



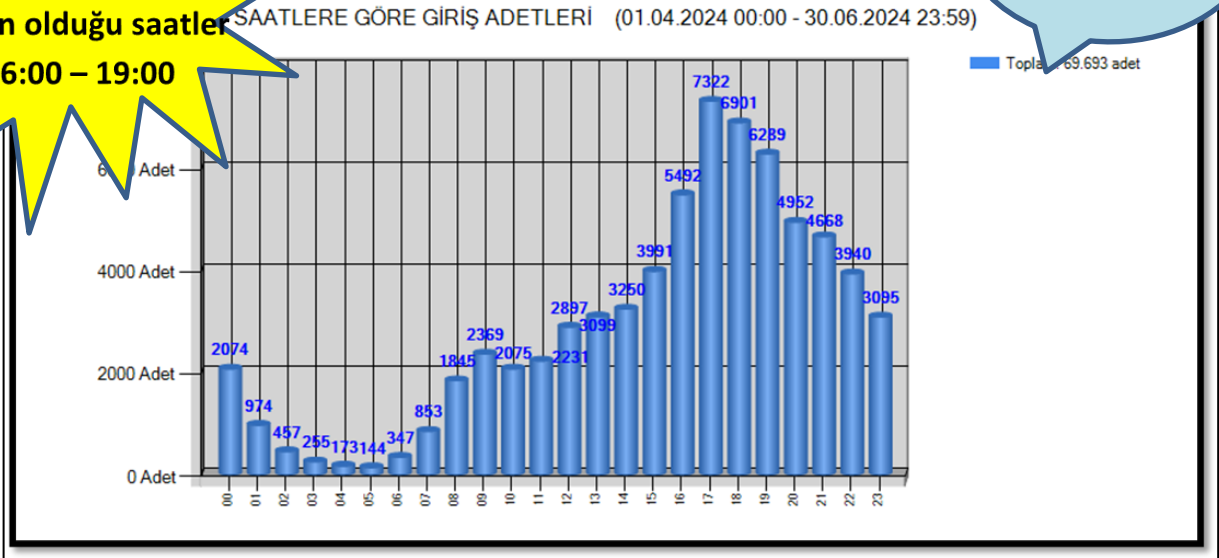
Sitemizin 1. Bodrum, 2. Bodrum ve 3. Bodrum kat kapalı otopark alanlarında bulunan **toplam 1.508 adetlik kapalı otopark alanı** ile sakinlerimizin araçlarının parklanma ihtiyaçları rahat bir şekilde karşılanmaktadır.



Sitemizdeki sakinlerine ait **toplam 1.318 motorlu aracın**, günlük giriş kontrollerinin ve otoparklanma durumlarının yönetimi sağlanmaktadır.

Site araç girişinin en yoğun olduğu saatler
16:00 – 19:00

En yoğun saat
17:00 için; 82 araç
girişi



Site sakinleri araç girişleri 3 aylık saat bazlı ortalama hareketliliği



Site ortak alanları genelinde güvenlik devriyeleri ile kat edilen **gündüz devriyesi ile 8 km günlük ve 3 km'lik gece kontrol mesafesi**, ile siz değerli sakinlerimizin daha huzurlu ve güvende olmanızı sağlıyoruz. Sizler için, güvenlik risklerini azaltıcı ve alanların kontrolünde daha hızlı hareket etmek amacıyla, "**Bisikletli Devriye**" uygulamamızı hayata geçirdik.



Site fiziki güvenliği tarafından, dönem içerisinde yapılan tespitler neticesinde, site dışı çevre alanlarda 3 aylık dönem içerisinde, toplamda **7 şüpheli şahıs tespiti** yapılmış ve 5 adet küçük çaplı olay gerçekleşmiş alınan önlemlerle unsurlar kontrol altında tutulmuştur.



3 aylık dönem içerisinde, toplam site ortak alanları içinde **22 adet buluntu eşya** tespiti yapılarak, tutanakla kayıt altına alınmak kaydıyla buluntu eşya deposuna alınmıştır. Buluntu eşyalarından, sahibi kontrollü olarak tespit edilen, 13 adet kişisel eşya sahiplerine teslim edilmiştir.



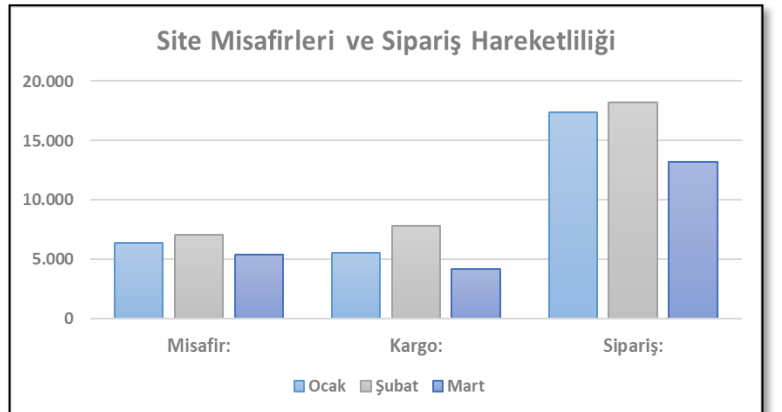
Daire kapısını mutlaka kilitli olarak bırakınız.
Daire kapısının dış taraftan üzerinde anahtar kesinlikle bırakmayınız.
Kapalı otoparktaki araçlarınızın camlarını mutlaka kapalı tutunuz.



Sakinlerimizin blok kat koridorları, sosyal tesisler, oyun alanları ve ortak geçiş alanlarında eşya bırakmaları ve yada unutmaları halinde, güvenlik birimlerimizce ,bilgilendirilmesi sonrasında buluntu eşya deposuna alınmaktadır. Tekrarlı benzer durumlarda, Yönetim Planı gereği işlem yapıldığı unutulmamalıdır.



Sitemizin sakinlerinin kartlı geçiş ve araç plaka tanıma sistemleri ile ilgili dönemsel olarak yapılan bilgi güncellemeleri ve düzenlemeleri tamamlanmıştır.



Ortalama site ziyaretçi ve paket sipariş sayıları

Bir önceki döneme göre, yaz sezonu etkisi ile **misafir sayılarından %13, kargo teslimlerinde %18 ve dışarıdan yemek siparişlerinde %11 oranında azalma** görülmüştür.



Sakinlerimizin paket siparişleri ve kargo teslimlerinde ilgili firmaya blok daire bilgilerini net, anlaşılabilir vermeleri sakınlarımızın teslimatlarını zamanında, sağlıklı teslim almaları için dikkat edilmelidir.

2. ELEKTRONİK GÜVENLİK TAMAMLANAN FAALİYETLER Site genelindeki kameraları **7 gün 24 saat kesintisiz**



olarak güvenlik kontrol merkezimizde site çevre alanlarını ve kat hollerini **toplamda 410 adet kamera aracılığı** ile izlenmektedir.



Güvenlik kontrol merkezi 7/24 izlemeleri



Elektronik güvenlik sistemleri içinde yer alan kartlı geçiş sistemleri, plaka tanıma ve yangın ihbar sistemlerinin işletmesi ile gerekli arıza ve bakım süreçleri teknik bakım işletme ekiplerimizce yönetilmektedir.



Site ana girişler ve sosyal ortak alanlarda kullanılan kartlı geçiş sistemlerinin kullanımını, sitemizin ve sakınlarımızın güvenliği için önemsiyoruz.

Son dönem yangın ihbarları benzer olarak A-B bloklarımızdan ağırlıklı olan merkezi panellerimiz ihbarlar düşmüş, **toplam 138 asıl yangın ihbarından**, 3 aylık süre içinde toplamda, toplam 26 kez asılsız olarak yangın senaryosu devreye girmiştir.



İhbarları büyük bir çoğunluğu, yoğun olarak mutfak alanlarındaki optik adresli duman detektörlerinden gelen yemek dumanı vb. sahte ihbarlardan kaynaklanmıştır.

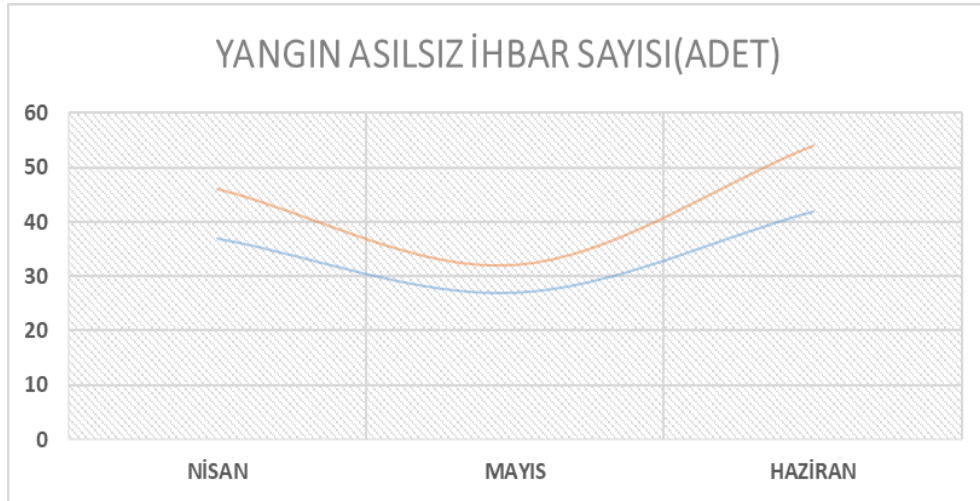


Sakinlerimizden, özellikle bağımsız mutfak alanlarındaki çalışmalarda daha dikkati olunması, yoğun duman oluşturacak uygulamalardan kaçınmalarını, daire içlerinde sigara içilmemesi ve yangın riski nedeniyle kesinlikle balkon/pencerelerden izmarit atılmaması konusunda bir kez daha gereken hassasiyeti göstermelerini bekliyoruz.

3 AYLIK DÖNEMDEKİ YANGIN İHBAR ANALİZİ

Bloklardan gelen yangın ihbar sayıları kontrollü normalleşme ile yaz sezonu evde bulunma sayılarının azalması, asılsız ihbarların belirli dönemlerde küçük artışlara neden olmaktadır. Detektörlerin hassasiyetlerinin uygun düzeylerde olması ile yangın risklerinin de, azalmasında etkisi büyüktür.

Asılsız ihbarların temel nedeni olarak, mutfaklarda unutulmuş yemekler ve bunlardan kaynaklı duman yoğunluğu olarak görülmektedir.



3 aylık yangın ihbar sayıları ve senaryo aktivasyonu

6. SOSYAL TESİS HİZMETLERİ

Sitemiz sakinlerimiz için yılın ikinci çeyrek dönemi etkinlik planlarımız içindeki sportif, sağlıklı, eğlenceli, verimliliği artırıcı aktivitelere devam edilmiştir.



Site yönetimi ekiplerimizin proaktif yaklaşımları ile ürettiği aktiviteleri, bay – bayan sakinlerimiz ve sakinlerimizin çocuklarına dönük yapılmaktadır.



Tesis alanları içinde yer alan Fitnes salonu, kapalı havuz, hamamlar, stüdyo salon ve sauna alanları, sakinlerimizin hizmet alma düzeni ve konforlarını sekteye uğratmayacak şekilde, APSİYON uygulaması üzerinden rezervasyon yapılması kaydıyla, sakinlerimize hizmet verilmiştir.

Sosyal Tesis Genel Alanlarındaki Hizmetler Kapsamında;

1. Sosyal tesis alanlarında sakinlerimiz için kullandığımız Apsiyon rezervasyon düdüğü ile rezervasyon ve vofit programlarımızın düzenli olarak yapılmasını sağlamak amacıyla, salonumuzda bulunan 2 eğitmenimizle beraber sakinlerimize, sağlıklı yaşam için fitness programları ve yönlendirmeleri devam etmektedir.
2. Grup derslerde gereken hassasiyet gösterilerek, başta **ZUMBA, CRUNCH, YOGA, PILATES, ZUMBA, ALETLİ PİLATES, YÜZME**, gibi grup derslere sakinlerimizin katılımı ile keyifli ve verimli dersler devam etmektedir..
- Tam 6 Aktivite Yapılmıştır**

Personel training'ler ile profesyonel eğitmenlerimiz sakinlerimize birebir derslerle sağlıklı yaşam tarzı ve yaşam kalitesi hakkında bilgilendirme yapıyor. Eğitimlerimize katkısı sağlamak için hazır olup, dönem içinde sakinlerimizden gelen eğitimlere cevap vermişizdir.

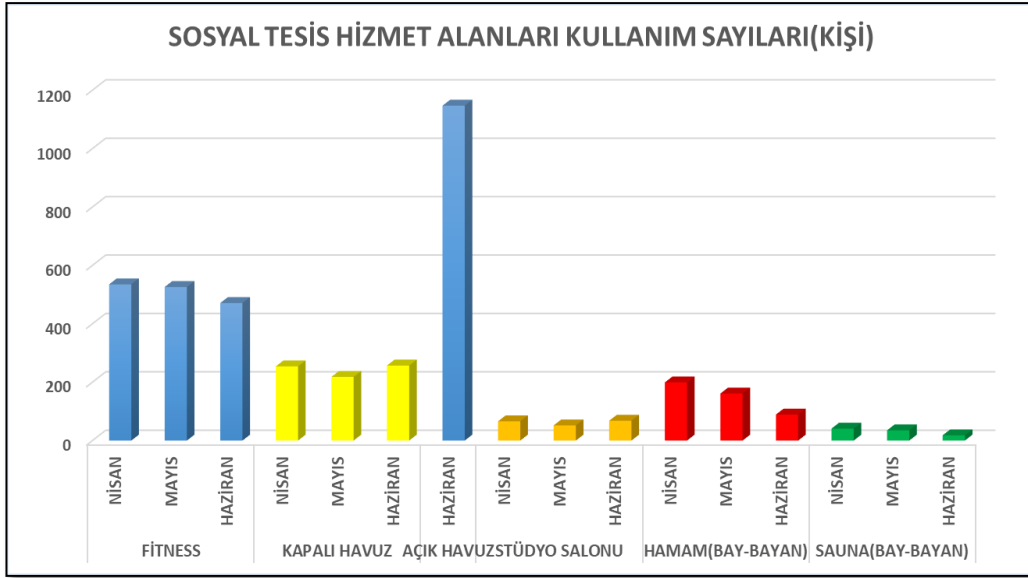
3. 3 aylık dönem içerisinde sakinlerimiz için;

- **Kutlama Etkinlikleri ve Sportif Faaliyetler,**
- **Kermes Etkinliği,**
- **Sağlıklı Yaşam Seminerleri,**
- **Sportif Turnuvalar,**
- **Sağlıklı Yaşam Eğitimleri,**
- **Sosyal Sorumluluk Projeleri,**



toplamda 6 adet aktivite gerçekleştirilmiştir.

3 aylık dönemde sosyal tesis alanlarının tamamında toplam **4.137** sakinimiz kullanım sağlanmış, sadece Haziran ayında açık ve kapalı havuzlardan 1.404 sakinimiz hizmet almıştır.



Sosyal tesis alanları 3 aylık sakin kullanım sayıları

7. YATIRIM PROJELERİ VE DEMİRBAŞ ALIMLARI

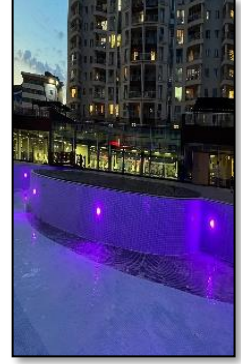
- ❖ Sitemiz sosyal tesisleri , açık havuz üzeri geçiş sakinlerimizin kullandığı, 7m boyunda yaklaşık 11m geniş alanına sahip ahşap köprünün taşıyıcı NPU profil sistemi hariç, ahşap yüzeyleri ile korkuluklarının deformasyon sebebiyle, dayanımı yüksek **1,2 ton/m²** yük taşıma dayanımına sahip taşıyıcı sistem destek imalatları ile 1. sınıf kurutulmuş Sibiryâ çamı malzeme ile değişimi ve köprü ayaklarının tasarıma uygun taşıyıcı ayak imalatları ile montaj işleri tamamlanmıştır.



Ahşap köprü imalat ve montaj çalışmaları

Konfor ve
Güzelleştirme Proje

- ❖ Site sosyal tesis   k havuz ve kapalı havuzların i  aydınlatmaları, rgb kontrol düzenekleri ve kablolu tesis yapılarak, havuz görselliği 4 temel renge göre aydınlatma senaryolarına göre arttırılması sağlanmıştır.



A k havuz aydınlatma sistemi tesisat ve revizyon  alışmaları

C blok önünde bulunan bahçe aydınlatma direklerinin araç yolunu daraltması ve hasara uğramaları nedeniyle, aydınlatmaların bahçe duvar üzerlerine alınacak şekilde, 13 adet 30W led aydınlatma direği temin edilmiştir. Bahçe ve peyzaj bölgelerinde aydınlatma ihtiyacını ve görselliği arttırıcı 30W solar tip çim aydınlatma armat rleri satın alma işlemleri tamamlanmıştır.

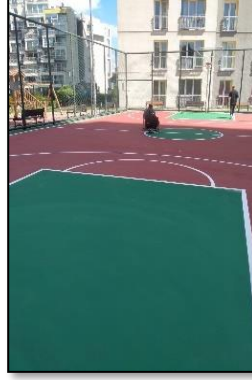
Bahsi geçen tüm aydınlatma tesisatı imalatları teknik hizmetler ekipleri tarafından yapılmıştır.



Site içi aydınlatma direkleri ve yönlendirme totem imalatları

Toplu konut projesi, geçici ziyaretçiler, misafirler ve sakinlerimizin yönlendirmesinde büyük öneme sahip, site için açık alanda yerleşimi yapılacak 180cm y ksekliginde yönlendirme totem tabela imalat ve montaj çalışmaları dönem içerisinde tamamlanmıştır.

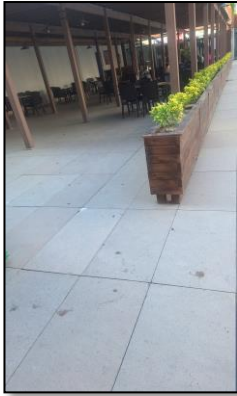
- ❖ Sitenin ortak sosyal alanları içindeki 602m2 tenis kortu ve 311m2 basket sahası alanlarının zeminlerini özellikle tenis kortu zeminindeki döşeme betonu birleşiminden kaynaklı çatlakların onarımlarının yapılarak, yüzeylerin 3 renkli olarak akrilik boyaları yapılmıştır. Ayrıca, bloklara yakın olan tenis kortunun tavanının 5x5cm gözenekli file kapatılması sağlanarak, topların çevreye kaçması yada sakinlere rahatsızlık vermesi  nlenmiştir.



Tenis kortu ve basket sahası zeminlerinin onarım ile boya işleri, file kapamaları

Çevre
Güzelleştirme
Projesi

- ❖ Sitemizin açık havuz bölgesinde özellikle yaz döneminde, yoğun kullanım sebebiyle, kafeterya alanı ile havuz bölgelerinin ahşap seperatörlü saksılar ile ayrılarak, görselliğinin artırılması sağlanmıştır. 26 adet 100x30x160cm ölçülerinde, seperatörlü ahşap saksılar alınarak, içlerine yapılacak uzun ömürlü çit/çalı bitkileri ekimleri sonrasında, alanlar arası ayırım ile birlikte daha görsel bir bölge elde edilmiştir.

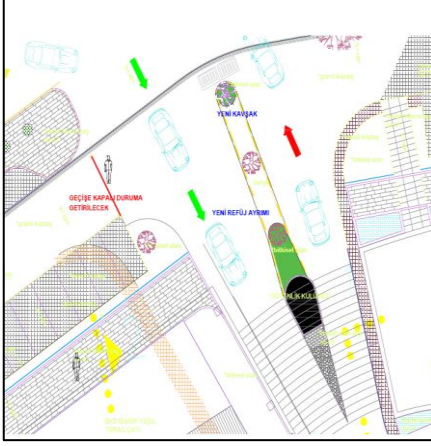


Açık havuz alanı kafeterya bölgesi çalı bitkili saksı yerleşimleri

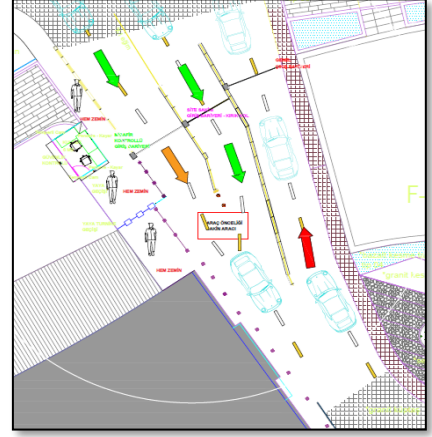
Konfor, Güvenlik
Arttırıcı Proje

- ❖ Sitemizin mevcut araç ile yaya girişlerinin yapıldığı ön giriş bölgesi, araç yönüyle tek bariyer ve güvenlik noktası ile kontrol, teyit işlemleri yapılarak, girişleri sağlanmaktadır. Site girişi mevcut güvenlik kulübesinin kaydırılarak, giriş yoluna 2 adet araç bariyeri ve çıkış içinde ortak tek çıkış bariyeri konuşlandırılacaktır. Sakin yada misafir yaya geçişlerinin turnike yerleşiminin değişimi ile güvenlik kontrolünden geçişi sonrasında siteye güvenli, yönetilebilir geçiş sağlanmış olacaktır. Sakinlerimizin araçları, kontrole ve teyit işlemine maruz kalmadan, hızlı bariyer sistemli plaka tanıma otomasyonu ile siteye girişleri yapılacaktır. Misafir araçlarının giriş kontrolü, güvenlik teyit işlemleri ile yapılarak siteye girişi planlanmaktadır.

Bu düzenleme projesi ile site girişi ana yol üzerindeki trafik yoğunluğunu azaltıcı etkisi öngörüsüne göre, sakinlerimizin araçları ile zaman kaybı olmadan siteye girişleri yapılmış olacaktır. Ziyaretçi araçları ve yaya girişlerinin site sakinleri giriş bariyer hattı dışında, ayrı olarak yönetilebilir güvenlik kontrollü yapılacak hat üzerinden yapılması, yaya güvenliği, konforu ve görselliği arttıracak bir trafik yönetimi sağlanacaktır.



Mevcut site giriş vaziyet planı



Planlanan Site giriş vaziyet planı

Proje ile ilgili dönem içerisinde, kulübe temini, bariyer ve turnike yerleşimine göre, kablo tesisatı çalışmaları yapılmış, projenin tamamlanması için iş planına göre imalatlar devam etmektedir.

8. İŞLETME ANALİZLERİ

8.1. DİREKT TÜKETİM ANALİZLERİ

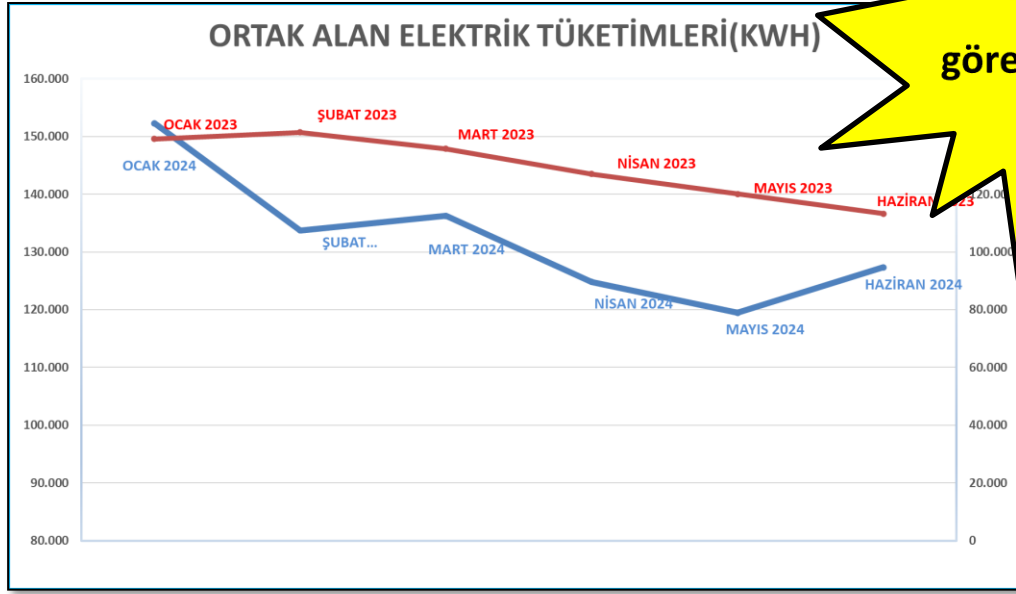
2024 yılı, ilk 6 aylık dönem içerisinde, 2023 ilk yarıyıl dönemine göre sosyal tesis sosyal tesis fitness, sıcak – ıslak hacimler ve havuz alanlarından özellikle fitness salonunun yoğun kullanımı, ilk 6 boyunca aynı hızda devam etmiştir.

Sakinlerimizin sosyal tesislerin rutin sauna ve hamam kullanımları, bloklarımızın doluk oranlarının yaklaşık olarak değişmemesi (**%95,6**), geçen yıl aynı döneme göre, sosyal tesis fitness salonu, sıcak hacimler ve kapalı havuz alanlarının kullanımlarında her zamandaki, talebin sürdürülmesine devam etmiştir.

İşletme ortak alanları genelindeki sistem ve ekipmanların çalışma zamanlarındaki hassas yönetim kriterlerinde taviz vermeden ve konforu kırmayacak oranda, enerji ile su tasarrufu tedbirlerinin uygulanması sürdürülmeye devam etmiştir.

7.1.1. Ortak Alan Elektrik Tüketimleri

Toplu konut projesinin, ortak alanları içerisinde yer alan özellikle sosyal tesis kış sezonu içinde sakinlerimizin tesis kullanım sayılarının artışı, özellikle elektrik tüketimlerinde yükseliş eğilimlerine sebebiyet verse de, planlı ve istikrarlı tasarruf tedbirleri ile elektrik tüketimlerinde, 2023 yılı aynı dönemine göre, **%3 oranında tasarruf** sağlanmıştır.

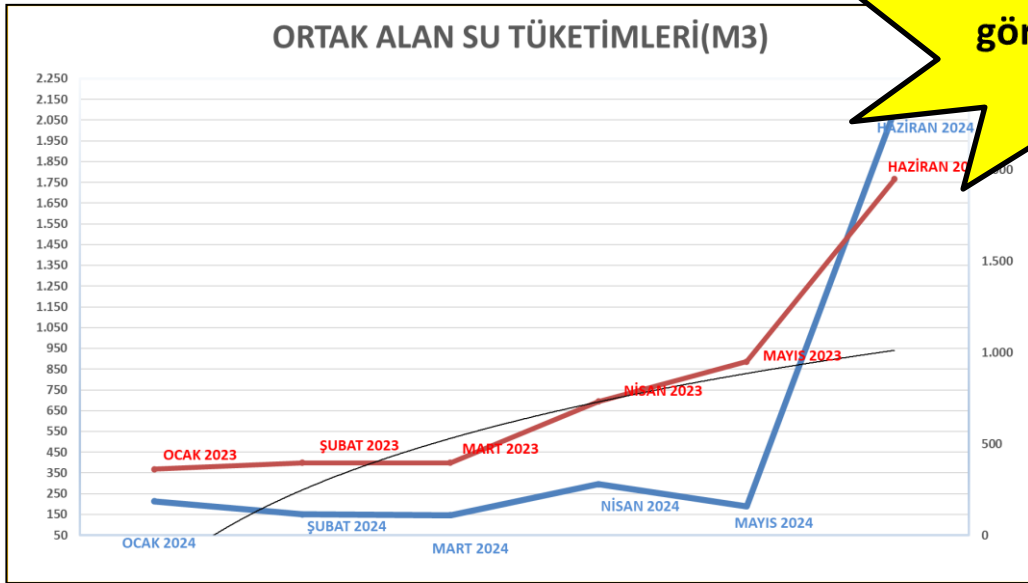


**2023 yılı aynı döneme
göre %3 Elektrik
Tasarrufu**

Ortak alan 6 aylık elektrik tüketim grafiği

Toplu konut projemizin sürdürülebilir tasarruf tedbirleri dahilinde önceki dönemlerde yapılan enerji verimlilik projeleri ile birlikte ekipman çalışma zamanları disiplinleri ile elektrik enerji tüketimlerinde tasarruf tedbirleri hız kesmeden devam edilmiştir.

7.1.2. Ortak Alan Su Tüketimleri



**2023 yılı aynı döneme
göre %40 Su
Tasarrufu**

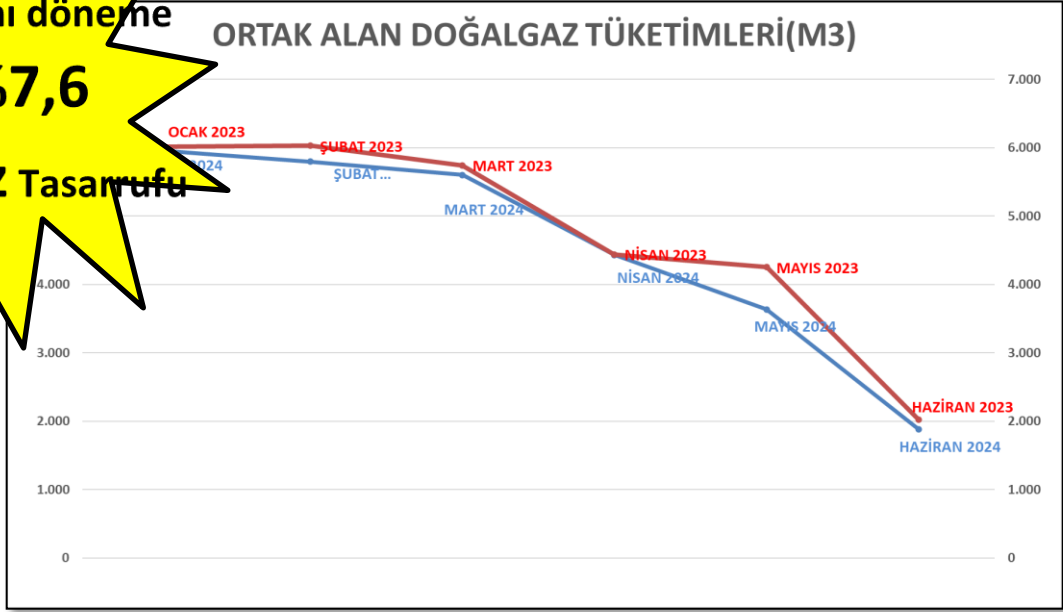
6 aylık ortak alan su tüketim grafiği

Toplu konut projesinin sosyal tesis alanları ve bloklar ortak alan su tüketimlerinde, dönem içerisinde geçen yıla aynı yıla göre, hizmet operasyon ekiplerinin tasarruf disiplinleri ve gri su geri dönüşümleri ile su tasarrufunun net ölçülebileceği bir dönem geçirilmiştir. 2023 aynı döneme göre, 1.050 ton su tasarrufu sağlanmış olup, 2024 yılı planlaması içinde yer alan havuz bakımları su değişimi ve bahçe sulama ihtiyaçları nedeniyle, Haziran döneminde bir miktar su kullanımı artmıştır.

7.1.3. Ortak Alan Doğalgaz Tüketimleri

2023 yılı aynı dönem
göre %7,6

Doğalgaz Tasarrufu



6 aylık ortak alan doğalgaz tüketim grafiği

Dönem içerisindeki ısıtma hizmetleri ile beraber, hamam ve sauna gibi sosyal tesis alanlarındaki sakinlerimizin kullanım yoğunluğu artışı ve geçiş dönemi düzensiz tüketim yüklerinin artması gerekirse, alternatif enerji kazanımları ve çalışma zaman çizelgelerine uyum sayesinde, geçen yıl aynı dönemlere göre %7,6 oranında doğalgaz tasarrufu sağlanmıştır.

7.2. MÜŞTERİ TALEP - ŞİKÂyet ANALİZİ

Site ortak alanlarımızla ilgili yardım masamıza ulaşan talep ve şikâyetler, öncelik durumuna göre talep sırası oluşturularak, yönetim, muhasebe ve operasyon birimleri ile ilgili başlık iş emirlerine dönüşümleri sonrası, büyük çoğunluğu sonuçlandırılması sağlanmıştır.

DÖNEM	SOSYAL TESİS HİZMETLERİ		TEKNİK HİZMETLER		TEMİZLİK HİZMETLERİ		GÜVENLİK HİZMETLERİ	
	TALEP	ÇÖZÜME KAVUŞTURULAN	TALEP	ÇÖZÜME KAVUŞTURULAN	TALEP	ÇÖZÜME KAVUŞTURULAN	TALEP	ÇÖZÜME KAVUŞTURULAN
NİSAN	53	53	176	188	59	59	36	36
MAYIS	50	50	168	177	52	52	33	33
HAZİRAN	60	60	180	179	57	57	41	41

Malzeme temini ve iş planlaması bekleyen taleplerin takibi hassasiyetle yapılarak, sakinlerimize ilgili geri bildirimler, telefon, e-posta, Apsiyon uygulaması yada mesaj programları ile yapılmaktadır.

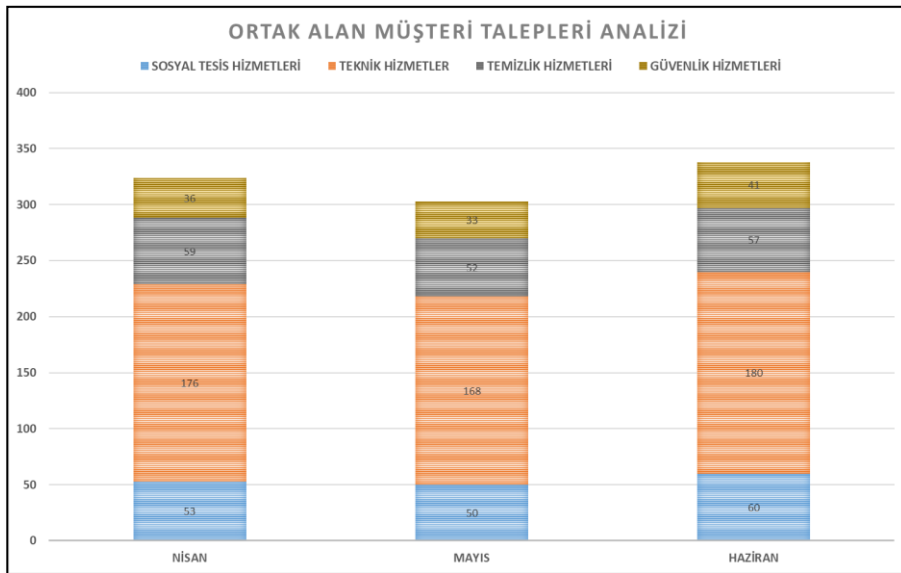
Ortak alan teknik hizmet taleplerinin büyük çoğunluğu, bağımsız bölüm panolarında yaşanan domestik enerji kesintileridir. Bağımsız bölümlerden gelen daire içi teknik hizmet talepleri de bu talepleri arttıran etkenler bu talepler içinde yer almamaktadır.

Temizlik hizmetleri şikâyetlerinde genel olarak, ortak alan çöp toplama ve koridor alanlarında karşılaşılan temizlik problemleri olarak gözlemlenmektedir.

CUSTOMER SUPPORT



Site yönetimimizce her blokta ayda en az 1 defa yapılan detaylı 10 periyottaki blok visitleri ile elde edilen tespitler incelenip, gerekli iş ayrımları yapılarak, hizmet birimler sorumlularının aksiyon planları haline dönüştürülmektedir. Tespitlerden elde edilen sonuçlar, iş planlarında takip edilmek üzere yardım masası kayıtlarına alınmıştır.



Sitenin ortak alan hizmetleri talep analizi



Sakinlerimiz, APSİYON uygulaması üzerinden tüm yönetim hizmetlerimizle ilgili talep ve görüşlerinin bizlere 7 gün / 24 saat ileterek, talep ve iş emirleri ile ilgili güncel durumları takip edebilirler.

7.2.1. SİZLERİ DİNLEMELİK İÇİN EVLERİNİZE KONUK OLMAYA DEVAM EDİYORUZ...



Nuvo Dragos site yönetimi olarak kat sakinlerimizi evlerinde ziyaret ediyor, talep, istek ve şikayetlerine dair görüşmeler sağlanıyor.

3 aylık dönem içerisinde 3 sakinimizi evlerinde ziyaret edilmiş, site ortak alan hizmetleriyle ilgili taleplerine dair görüşmeler sağlanmış, önerileri alınarak, sorularına cevap verilmiştir.

7.2.2. ORTAK YAŞAM KURALLARI İHLALLERİ

Sitemizin 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanuna göre hazırlanmış site yönetim planına aykırılık oluşturacak durumlarla ilgili olarak, 2019 yılı Kat Malikleri Kurulunca uygulanması karara bağlanan ve 2022 yılında güncellenen ceza yönergesine göre yapılan uyarı ve yaptırımlar bu dönem içinde sağlanmıştır.

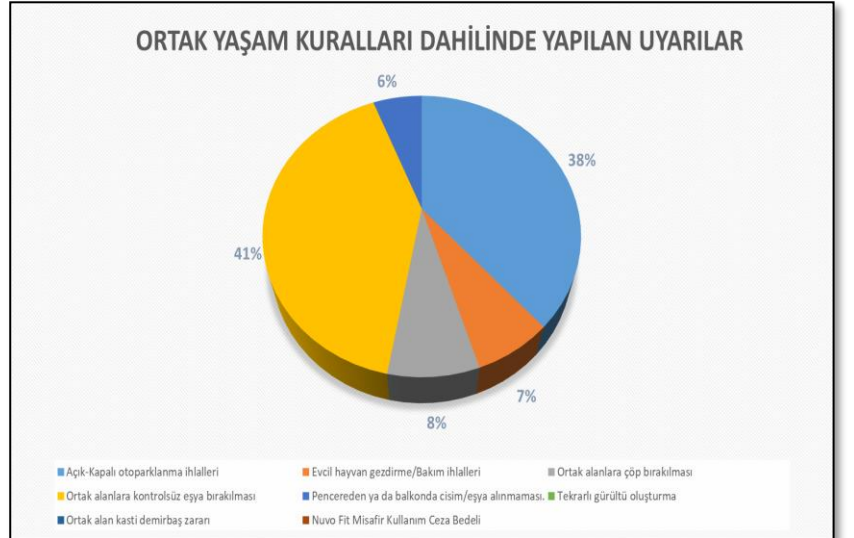
Site yönetimi ortak alanları ile ilgili yaşam kurallarıyla ilgili ihlaller güvenlik, yönetim, yardım masası, karşılama görevlileri ve teknik ekiplerimiz tarafında takip edilip, gerekli uyarı ile yaptırımlar uygulanmaya devam etmiştir.

Testler ve sakinlerimizden alınan bilgiler ışığında ortak yaşam kurallarına uymayan sakinler hassasiyetle tespit edilmiştir ve süreçleri devam etmektedir.

Dönem içerisinde toplamda **460** daire sakinimiz,

- Ortak alanlara kontrolsüz eşya bırakılmaması,
- Ortak alanlarda bulunan demirbaşlara kasti zarar verilmesi,
- Kapalı otopark ve blok önleri park ihlalleri,
- Gürültü oluşturulması ve izinsiz çalışma,
- Evcil hayvan gezdirmedeki uygunsuzluklar,

ORTAK YAŞAM KURALLARI DAHİLİNDE YAPILAN UYARILAR



Ortak Yaşam Kurallarına Uyduğunuz İçin Teşekkür Ederiz.

- Blokların balkon ve pencerelerinden canlıya ve alanlara zarar veren cisim/eşya atılması dahil, sözlü ve yazılı olarak uyarılmış, tekrarlı aynı ihlalde bulunan yada maddi zarar oluşan sakinlerimize gerekli ceza-i yaptırımlar uygulanmıştır.
- 3 aylık dönem içerisinde toplam yapılan uyarın %46,3'ü sakinlerimizin araçlarını park yapılmaz alanlara yada yanlış paklanmadan kaynaklı uyarılardan oluşmaktadır.

7.2. KARBON AYAK İZİ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

7.2.1. ÜLKE KARBON SALIMI VE NUVO DRAGOS KARBON AYAK İZİ

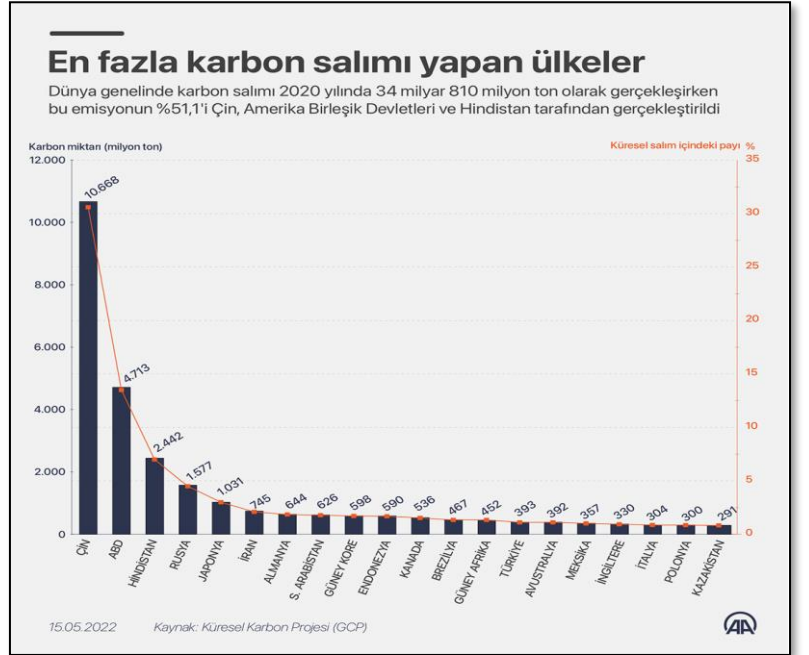
Dünyada son zamanlarda sıkça karşılaştığımız iklim değışikliklerinin bir diğerk ana nedeni, sera gazı ve karbon salınımıdır. Çevremize yaşam alanlarımızla ilgili konfor şartlarının iyileştirilmesi, motorlu araç kullanımındaki artış, sera gazı etkisini gün geçtikçe ne yazık ki arttırmaktadır.

Enerji ve ekonomik mücadeleler ülkeleri en fazla emisyon yaymaya zorluyor.

Küresel Karbon Verilerine göre;

Rapora göre, Türkiye, 2022 yılında 400 milyon ton karbon emisyonu ile küresel olarak en çok emisyonu sebep olan ülkeler sıralamasında 15. olarak yer alıyor. Türkiye'nin emisyonlarında kömür başı çekerken (167,2 milyon ton CO₂), onu sırasıyla petrol, gaz ve çimento sektörleri takip ediyor.

“Emisyonlarımızı toplam 100 milyon ton azaltmayı hedefliyoruz”



Küresel ısınma, karbondioksit gibi ısıyı tutan gazların atmosferde artmasıyla oluşan ve atmosfere salınan sera gazlarının neden olduğu düşünölen sera etkisinin sonucunda da, Dünya üzerinde yıl boyunca kara, deniz ve havada ölçölen ortalama sıcaklıklarda görölen artış nedeniyle dünyanın iklimi değışmektedir.



İklim değişikliğinin, birey olarak bize bakan yönüyle bıraktığı sorumlulukları unutmadan, çevresel temel etki unsurlarında dışında, yaşamımızdaki tatillerde, seyahatlerimizde kullandığımız araçlarımızda ya da elektrik-doğalgaz tüketimlerimize dikkat ederek karbon ayak izimizi azaltmakla mümkündür. Dünyamızı ve doğaya korumak için her bireyin

KARBON AYAK İZİNİ azaltacak gerekli özveriye göstereceğinize inanıyoruz.

Doğayı, ağacı, ormanları ve yeşili koruyup, gereksiz karbon salınımını azaltmayı başararsak yeni nesillere yaşanabilir daha güzel bir dünya bırakabiliriz.

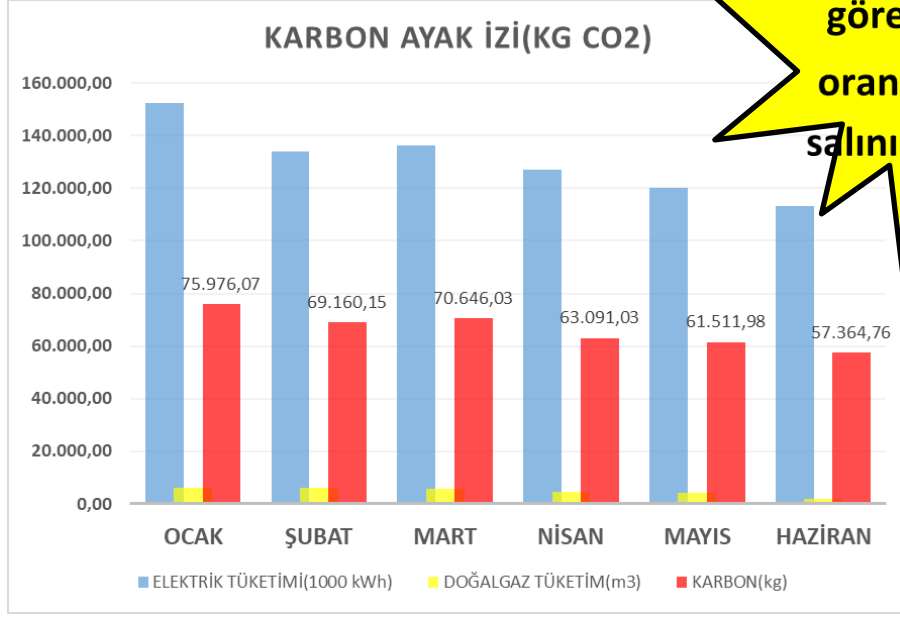
Nuvo Dragos Sitesinin doğrudan ya da dolaylı üretilen sera gazı etkisinin çevreye, doğaya verdiği zararın ölçüsü olarak karbon ayak izimiz aşağıda sizlerle paylaşıyoruz.



Son 6 aylık dönem içerisinde, Nuvo Dragos Sitesi site ortak alan işletme tüketimlerinin oluşturduğu

CO2 salınımı toplam yaklaşık **397.750.00 kg CO2**'dir. Sitemizdeki sakinlerimize ait otomobil kullanımları için ortalama çevreye yaklaşık 224 ton CO2 salınımı yapmaktayız.

Birey	Ürün	Kurum	Ülke
› Toplu taşıma › Uçak seyahatlerinin azaltılması › Hayvansal ürünlerin tüketiminin azaltılması › Gıdayı mevsiminde tüketmek › Atık yönetimi (azalt, yeniden kulan, dönüştür) › Organik atıkların geri dönüşümü › Konut enerji kullanımını azaltmak › Konutlarda termostan kullanımı arttırmak ısıtma ve soğutmayı %7-15 oranında azaltmak › Enerji tasarruflu beyaz eşya kullanımı › Su kullanımını azaltmak › Yağmur hasatı › Kurakçıl peyzaj ve bahçe kullanımı arttırmak	› Ürünler için yaşam döngüsü analizinin yapılması › Life Cycle Assessment (LCA) › Ürünlerin Karbon Ayak izi ISO 14067:2018	› Kurumsal karbon ayak izinin hesaplaması › Endüstriyel tesislerin sera gazı emisyonlarının izlenmesi ve raporlanması sürecini başlatmaları › Mevcut durumun ortaya konulması ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na başvurulması › Sera gazı izleme ve raporlama ISO 14064	› Paris İklim Anlaşması'nın onaylanması › Ülkesel yükümlülükleri yerine getirme › Yeşil mutabakat › AB iklim stratejilerinin Türkiye'ye adaptasyonu › UNFCCC › Kyoto Protokolü › Paris Anlaşması



İlk çeyrek döneme
göre, % 15,67
oranında, Karbon
salınımı azalmıştır.

[Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için, çevreye daha az atık bırakıp, ihtiyacımız kadar enerji tüketmeliyiz.]

Teşekkürler.